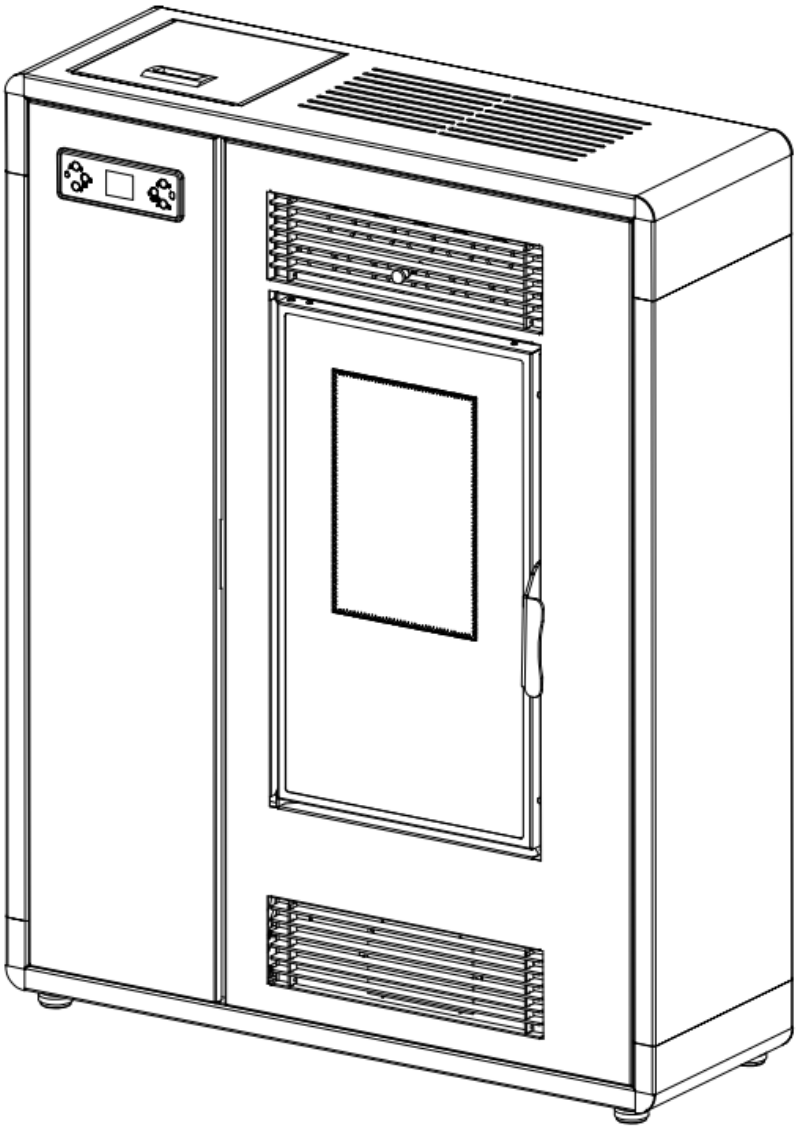
NÁVOD K INSTALACI, OBSLUZE A ÚDRŽBĚ

Teplovzdušná peletová kamna
REVOTERM SELVARA 12



Obsah

1. Úvod a všeobecné informace 4
1.1 Základní identifikační údaje spotřebiče 4
2. Technická specifikace a popis konstrukce 4
2.1 Tabulka technických parametrů 4
2.2 Popis konstrukčních částí kamen 5
3. Umístění a instalace kamen – bezpečnostní předpisy a požární ochrana 6
3.1 Připojení a montáž kouřovodu 6
3.2 Ochrana podlahy a nehořlavá podložka 7
3.3 Bezpečné vzdálenosti od stavebních konstrukcí a hořlavých hmot 7
3.4 Centrální přívod vzduchu 7
3.5 Napájení 8
3.6 Předepsané palivo 8
4. Ovládací rozhraní 8
4.1 Ovládací displej 8
4.2 Dálkový ovladač 9
4.3. Wi-Fi modul 9
5. Provoz kamen, Popis menu, Nastavení 10
5.1. Zapnutí kamen 10
5.2 Vypnutí kamen 10
5.3 Zobrazení menu na displeji 10
5.4 Menu 11
5.5 Popis menu 13
5.6 Nastavení teploty / výkonu / ventilátoru 13
5.7 Přehled parametrů (tovární nastavení) 15
5.8 Režimy provozu 15
5.9 Automatické zapálení 15
5.10 Nouzový postup při selhání zapalování 16
6. Čištění, pravidelná kontrola a údržba 16
6.1 Doporučené intervaly pravidelné údržby 16
6.2 Čištění a údržba jednotlivých prvků kamen 16
7. Bezpečností prvky kamen 21
Ochrana proti přepětí 21
8. Diagnostika, alarmy a řešení závad 21
8.1 Alarmy, chybová hlášení 21
8.2 Nejčastější poruchy, jejich příčiny a řešení 23
9. Schéma 25
10. Ekologie a likvidace po skončení životnosti 25
11. Záruční podmínky 26

12. Přílohy – Formuláře a servisní protokoly 29
12.1 Potvrzení o odborné instalaci a předání spotřebiče 29
12.2 Záruční list spotřebiče 29
12.3 Identifikační štítek kamen 30
12.4 Záznamy o pravidelných servisních a kominických kontrolách 30

Vážený zákazníku,

děkujeme Vám, že jste si vybrali peletová kamna **REVOTERM SELVARA 12**. Tento výrobek v sobě spojuje moderní technologii ekologického spalování dřevní biomasy, vysokou provozní účinnost a možnosti automatizovaného provozu.

Kamna jsou navržena jako sekundární zdroj vytápění. Kamna nejsou určena pro nepřetržitý provoz.

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ PRO UŽIVATELE:

Před vybalením, instalací a prvním zatopením v kamnech si důkladně prostudujte tento návod k instalaci a obsluze. Instalaci kamen, napojení na spalinovou cestu, otopnou soustavu a elektrickou síť smí provádět pouze odborně způsobilá osoba v souladu s platnými předpisy (ČSN 73 4201, ČSN 06 1008, ČSN 06 0830 a vyhláškou č. 34/2016 Sb.). Návod pečlivě uschovejte po celou dobu životnosti spotřebiče.

VYHRAZENÉ PRÁVO NA ZMĚNU

V zájmu neustálého technologického vývoje si výrobce vyhrazuje právo provádět vylepšení a úpravy i bez předchozího oznámení.

Použité symboly a výstražná upozornění

NEBEZPEČÍ / RIZIKO:

Označuje pokyny, jejichž nedodržení může vést k těžkému úrazu, ohrožení života (např. otrava spalinami CO, exploze plynů, požár v objektu) nebo k nevratnému zničení zařízení.

VAROVÁNÍ / POŽÁRNÍ BEZPEČNOST

Upozorňuje na nebezpečí popálení o horké povrchy, požární rizika spojená s nedodržením bezpečných odstupů od hořlavých hmot a rizika poškození dílů nesprávnou obsluhou.

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ

Informace nezbytné pro správnou montáž, záruční podmínky, optimální funkci a dlouhou životnost kamen.

1. Úvod a všeobecné informace

1.1 Základní identifikační údaje spotřebiče

Parametr	Identifikační údaj
Název nebo ochranná známka dodavatele:	**REVONAS IMPORT s.r.o.**
Obchodní označení modelu používané dodavatelem:	**REVOTERM SELVARA 12 / SE12**
Typové zařazení:	Teplovzdušná peletová kamna
Předepsané palivo:	Dřevěné pelety, kvalita ENplus A1 / DINplus, průměr 6 mm
Harmonizovaná norma:	**EN 16510-1:2022, EN 16510-2-6:2022, EKODESIGN 2022**
Zkušebna:	ISTITUTO GIORDANO S.p.A., Via Gioacchino Rossini, 2 – 47814 Bellaria-Igea Marina (RN), Italia
Číslo zkušebního protokolu:	413404/16926/CPR
Přímý tepelný výkon:	12,2 kW
Třída energetické účinnosti:	A+
Index energetické účinnosti (EEI)	126
Napojení na společný komín	**NE**

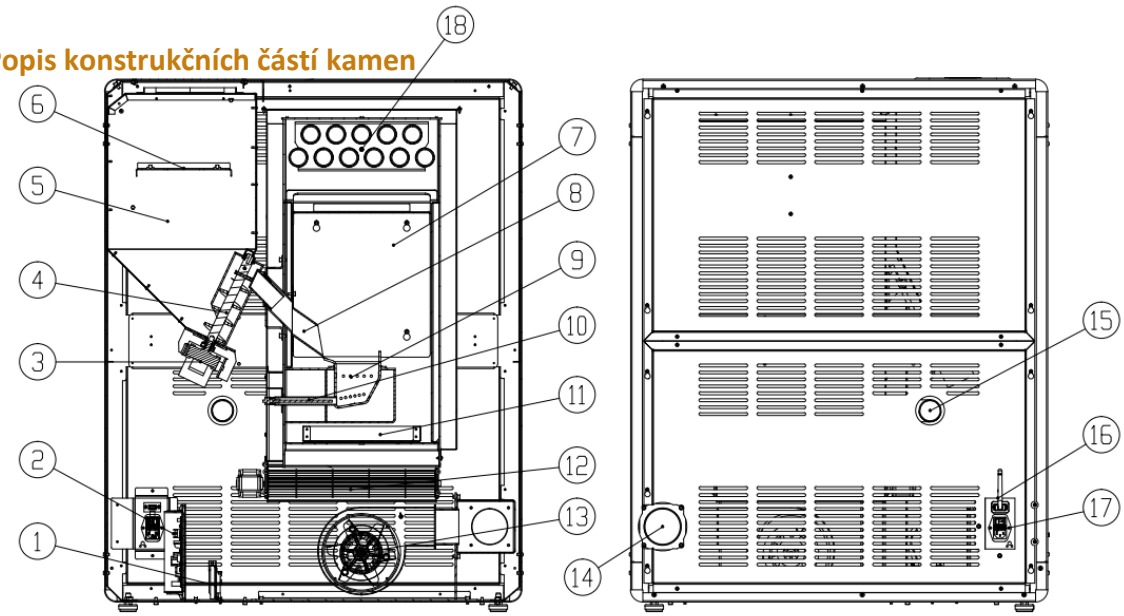
2. Technická specifikace a popis konstrukce

2.1 Tabulka technických parametrů

Technický parametr	Hodnota / Jednotka
Jmenovitý tepelný výkon	12,2 kW
Snížený (minimální) tepelný výkon	5,2 kW
Energetická účinnost min/max, sezónní účinnost	87 % / 89 %, 85 %
Spotřeba paliva (min. – max.)	1,22 – 2,55 kg/h
Kapacita zásobníku na pelety	23 kg
Doba nepřetržitého provozu (autonomie)	cca 9 h (plný výkon) až 18 h (min. výkon)
Rozměry spotřebiče (Výška × Šířka × Hloubka)	1150 × 908 × 343 mm
Čistá hmotnost (netto)	130 kg
Průměr kouřovodu (odtah spalin)	Ø 80 mm (zadní vývod)
Průměr hrdla přívodu vzduchu (CPV)	Ø 50 mm (zadní vývod)
Hmotnostní průtok spalin	8,9 g/s

Technický parametr	Hodnota / Jednotka
Teplota spalin na výstupním hrdle (max/min)	174 °C / 102°C
Požadovaný tah spalinové cesty	min. 9,9 Pa
Elektrické napájení	230 V / 50 Hz
Příkon při zapalování (žhavicí svíčka)	325 W
Jmenovitý provozní elektrický příkon / částečný / StandBy	71 W / 45 W / 4W
Elektrické jištění spotřebiče	Pojistka 3,15 A
Předepsané palivo	Dřevní pelety, certifikace ENplus A1 nebo DINplus (Ø 6 mm, délka 10–30 mm).
PM / OGC / NO_x (Min. při 13% O_2)	18 / 1 / 139 mg/Nm^3
PM / OGC / NO_x (Max. při 13% O_2)	20 / 1 / 127 mg/Nm^3
CO při 13% O_2 (Min. / Max.)	210 / 96 mg/Nm^3

2.2 Popis konstrukčních částí kamen



1. Snímač teploty	**10. Žhavící / zapalovací svíčka**
2. Řídící jednotka	**11. Řídící jednotka**
3. Motor šnekového podavače	**12. Konvekční ventilátor**
4. Šnekový podavač	**13. Ventilátor odtahu spalin**
5. Zásobník pelet	**14. Vývod spalin**
6. Úchyt	**15. Vstup vzduchu**
7. Zadní izolační panel	**16. Připojení WiFi**
8. Podavač pelet	**17. Hlavní vypínač**
9. Rošt	**18. Tyč na čištění výměníku**

3. Umístění a instalace kamen – bezpečnostní předpisy a požární ochrana

- Kamna umístěte na dostatečně pevnou, únosnou a rovnou podlahu.
- Pod kamny musí být umístěna bezpečnostní podložka (sklo / plech, viz. dále).
- Kamna napojte na komín certifikovaným kouřovodem průměru 80 mm, tepelná odolnost T200, z kotlové nebo nerezové oceli.
- Veškeré spoje kouřovodu musí být těsné, kvalita těsnění ovlivňuje provoz kamen. Spoje a těsnění musí být vyrobeny z tepelně odolných materiálů.
- Zabezpečte, aby vodorovné vedení kouřovodu mělo dostatečný náklon směrem na komín (3-5°), komín s kouřovodem musí mít, pro dostatečný tah, minimální účinnou výšku 3 m, celková délka komína nesmí přesáhnout 8 m.
- Kamna napojte na samostatný komín, je přísně zakázáno kamna napojovat na spalinovou cestu, kde jsou napojeny jiné spotřebiče.
- Vývod spalin nesmí ústit do uzavřených nebo polozavřených prostor (garáže, dílny, podkroví, nízké chodby a průchody, kůlny) nebo do míst, kde by mohlo dojít ke kumulaci spalin. Vyústění spalin musí být minimálně 10 m od hořlavých materiálů a objektů.
- **Napojení kamen musí vyhovovat místním předpisům a na instalaci musí být, před uvedením do provozu, vystavena výchozí revizní zpráva revizním technikem spalinových cest.**

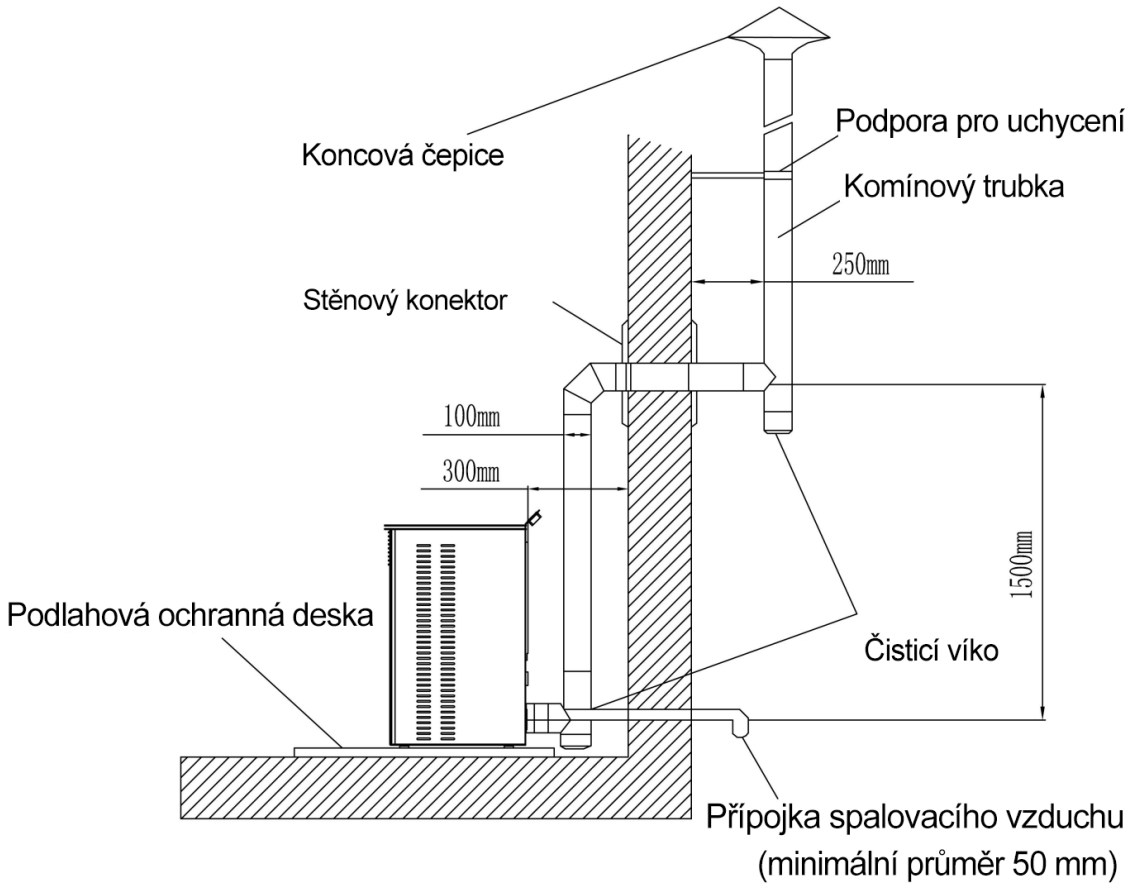
3.1 Připojení a montáž kouřovodu

Napojení kamen na komín konzultujte s kominíky.

Kamna musí být napojena na komín, který vyhovuje provozu peletových kamen a má minimálně předepsaný tah.

Pro napojení kamen na komín využijte k tomu určené sady kouřovodů – **u paty kouřovodu musí být instalován revizní T-kus s jímkou na kondenzát a saze**. Přímé napojení zadním vývodem na komín konzultujte s místně příslušným kominíkem.

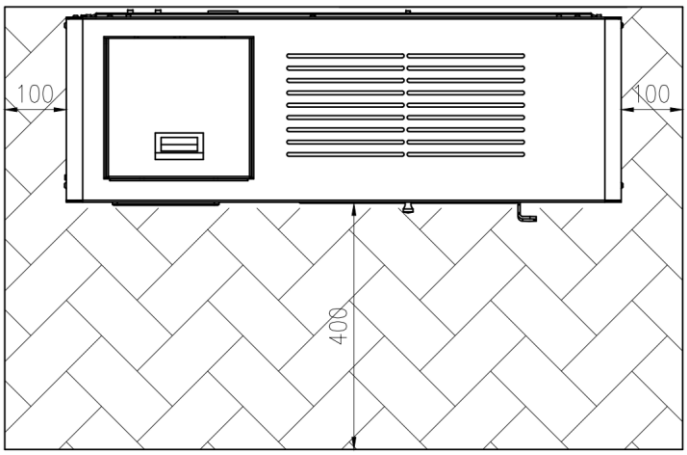
Níže je uveden příklad instalace.



3.2 Ochrana podlahy a nehořlavá podložka

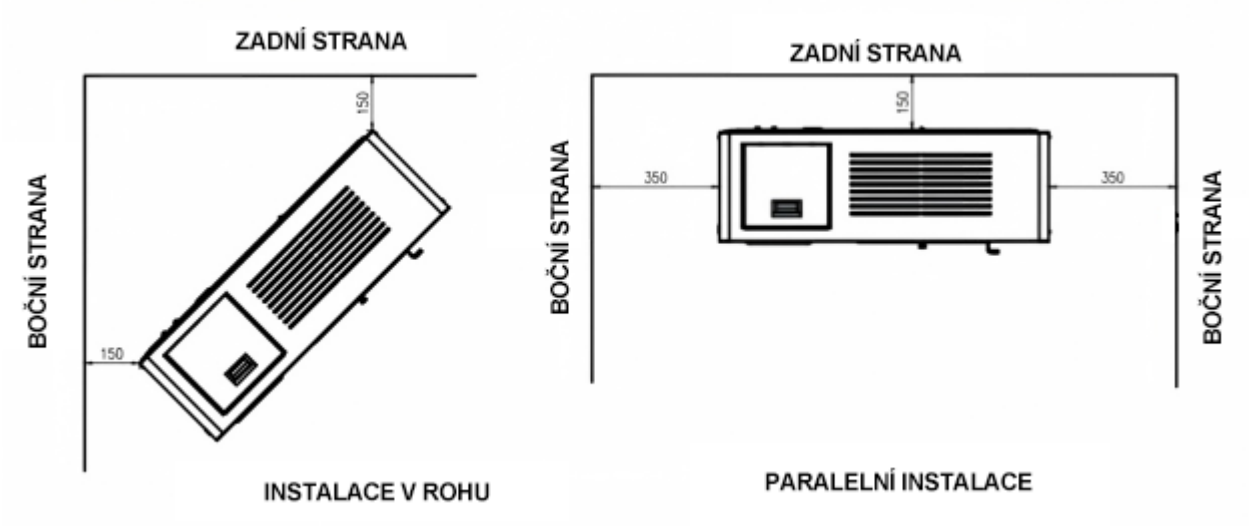
Při instalaci a provozu musí být důsledně dodrženy požadavky normy ČSN 06 1008 (Požární bezpečnost tepelných zařízení).

Při instalaci na hořlavou podlahu musí být spotřebič umístěn na nehořlavé podložce (sklo tl. 6-8 mm nebo ocelový plech tl. 1,5 mm) přesahující půdorys o min. 500 mm vpředu a 300 mm po stranách.



3.3 Bezpečné vzdálenosti od stavebních konstrukcí a hořlavých hmot

- **Zadní stěna kamen:** Minimálně 150 mm od hořlavých hmot
- **Boční stěny kamen:** Minimálně 350 mm od hořlavých materiálů
- **Čelní sálavý prostor:** Minimálně 1000 mm volného prostoru v přímém dosahu sálání přes sklo dvířek.



3.4 Centrální přívod vzduchu

Hrdlo Ø 50 mm (zadní přívod) slouží k napojení externího spalovacího vzduchu potrubím přímo z fasády nebo větrané šachty. Vnější otvor opatřete ochrannou mřížkou.

Vzduch pro provoz kamen musí být odebírán z venkovního prostoru nebo vhodného neobytného prostoru.

Pokud není možné zajistit přívod vzduchu z exteriéru, pak možnosti konzultujte s místně příslušným kominíkem, který navrhne vhodné přivětrávání nebo navrhne alternativní možnosti.

PROVOZ V PROSTORU S PODTLAKEM (DIGESTOŘE A REKUPERACE)

Při současném provozu spotřebiče s odsavači par (digestořemi) nebo rekuperací musí být centrální přívod vzduchu (CPV) **VŽDY napojen přímo z venkovního prostředí!**

3.5 Napájení

Napájecí kabel musí vést v dostatečné bezpečné vzdálenosti od horkých povrchů a ostrých hran, abyste předešli poškození izolace.

Zásuvka evropského typu: 230 V/50 Hz

Spotřeba energie viz. tabulka Technické parametry

Používaná zásuvka musí být uzemněná.

3.6 Předepsané palivo

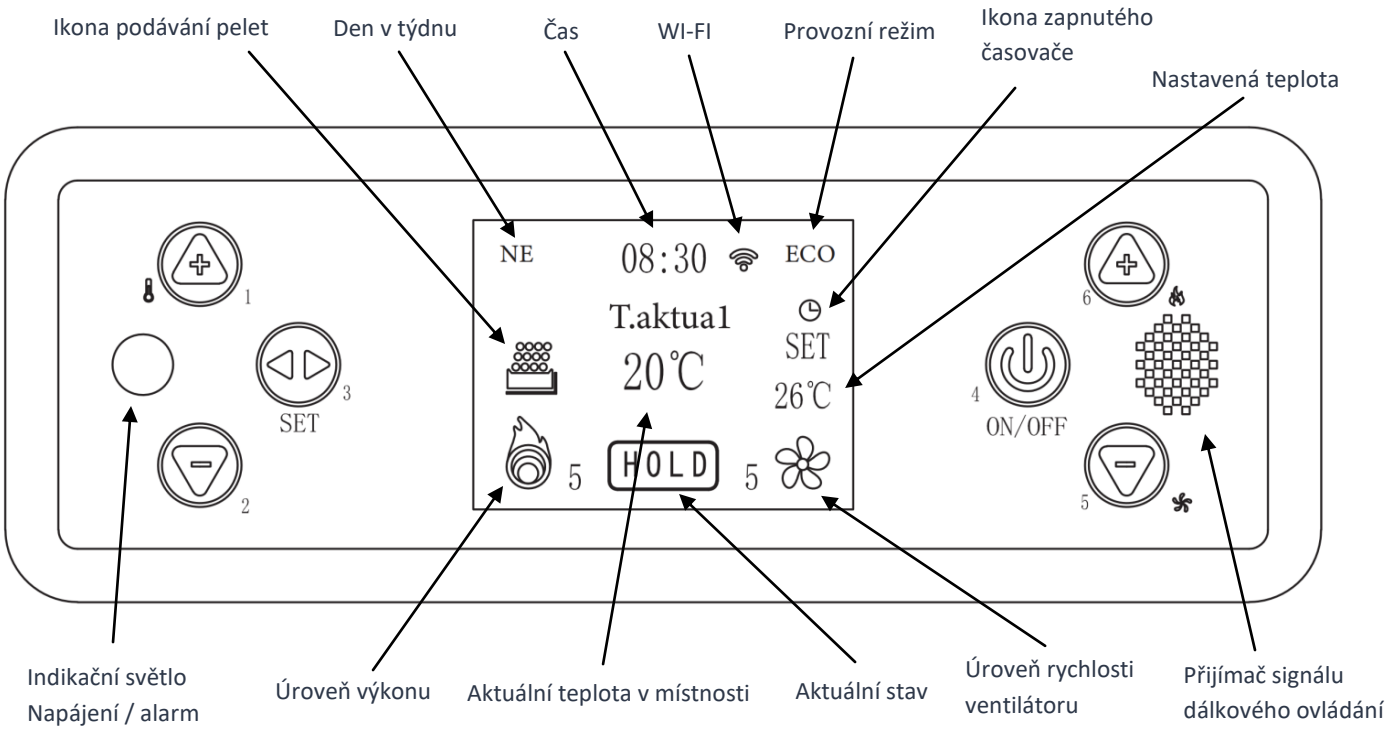
- **Předepsaná palivo:** dřevní pelety s certifikací ENplus A1 nebo DINplus (Ø 6 mm, délka 10–30 mm).
- **Složení:** 100 % čisté dřevní piliny bez kůry a chemických pojiv.

PŘÍSNĚ ZAKÁZANÁ PALIVA
Zákaz spalování agropelet vyrobených ze slámy nebo jiného než dřevního původu, uhlí, kusového dřeva, odpadků a tekutých paliv! Použití neschváleného paliva vede ke ztrátě záruky.

4. Ovládací rozhraní

Kamna obsahují hlavní řídící jednotku a elektronické ovládací prvky. Veškeré funkce kamen můžete nastavit pomocí hlavního ovládací displeje, dálkovým ovladačem případně aplikací v telefonu (prostřednictvím Wi-Fi modulu).

4.1 Ovládací displej



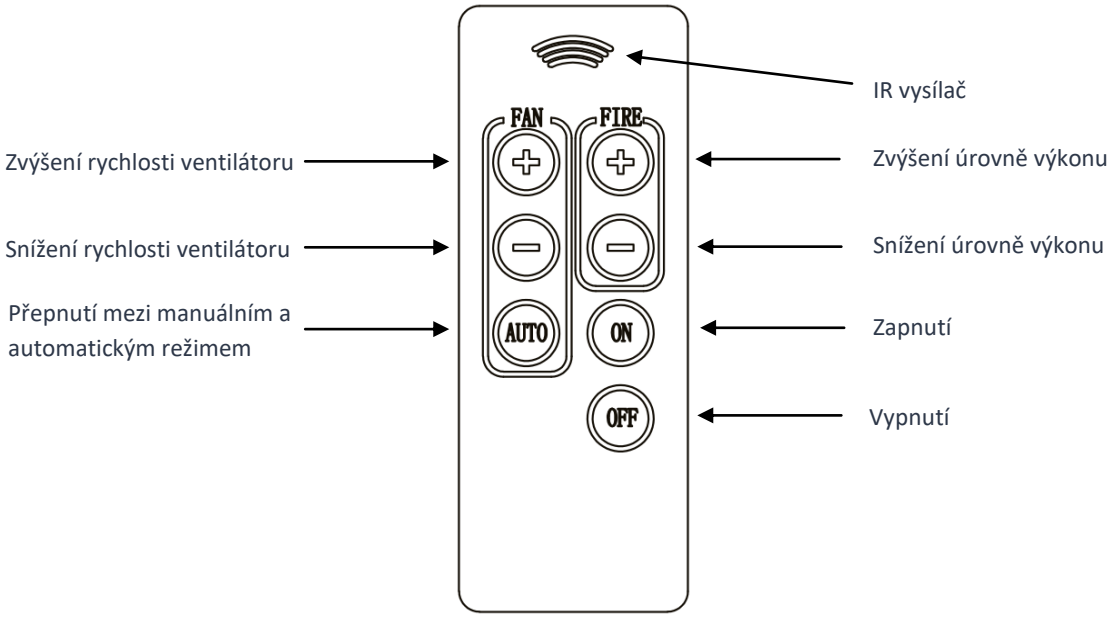
Tlačítko	Primární funkce	Funkce v režimu nastavování / menu
Tlačítko 1 [+]	Zvýšení nastavené prostorové teploty (°C)	Zvýšení hodnoty parametru / posun v menu nahoru
Tlačítko 2 [-]	Snížení teploty / přepnutí zobrazení teploty spalin	Snížení hodnoty parametru / posun v menu dolů
Tlačítko 3 [SET]	Vstup do hlavní nabídky nastavení (MENU)	Potvrzení volby / vstup do vybraného podmenu
Tlačítko 4 [ON/OFF]	Dlouhý stisk 3 s = ZAPNUTÍ / VYPNUTÍ kamen	Krátký stisk = Zpět / Zrušení volby
Tlačítko 5 [VÝKON]	Volba stupně spalovacího výkonu (P1 až P5)	Přepínání výkonových křivek
Tlačítko 6 [VENTILÁTOR]	Volba otáček ventilátoru (F1–F5 / AUTO)	Zvýšení rychlosti cirkulace vzduchu

4.2 Dálkový ovladač

Při ovládání kamen nasměrujte infračervený vysílač přímo na přijímač na ovládacím panelu kamen. Po každém stisknutí tlačítka se musí ozvat zvukový signál, který potvrzuje příkaz.

Dálkový ovladač používá lithiovou baterii CR2025. Pokud ovladač nebudete delší dobu používat, baterii vyjměte.

Kompaktní dálkový ovladač umožňuje pohodlné zapnutí/vypnutí kamen, změnu výkonu a otáček ventilátoru na dálku.



4.3. Wi-Fi modul

Wi-Fi modul se nastavuje a ovládá pomocí aplikace v telefonu, která je dostupná pro iOS a Android. Stažení a nastavení Wi-Fi modulu je uvedeno v návodu, který je součástí samotného balení Wi-Fi modulu.

5. Provoz kamen, Popis menu, Nastavení

5.1. Zapnutí kamen

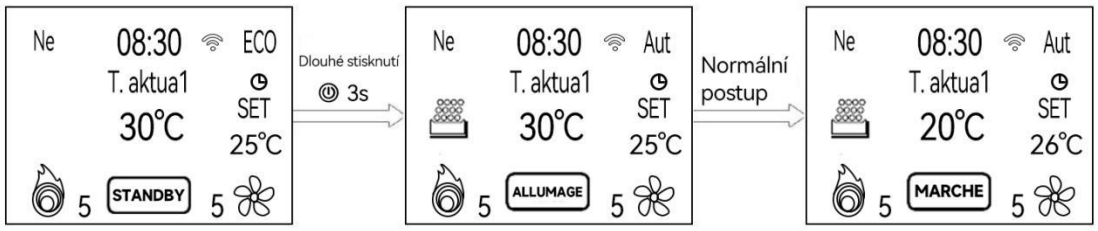
DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ

Před každým spuštěním vyčistěte rošt kamen od popela a zbytků peletek.

1. Zapojte napájecí kabel do zásuvky – rozsvítí se kontrolka napájení

2. Dlouze (3 sekundy) stiskněte tlačítko ON/OFF 4 ON/OFF – na displeji se zobrazí [ALLUMAGE]

3. Zahájí se podávání pelet a fáze zapalování. Tato fáze přetrvává až do dosažení správné teploty (55 °C).



UPOZORNĚNÍ K PRVNÍMU SPUŠTĚNÍ KAMEN

Při prvním použití se může uvolnit malé množství kouře a zápach – jde o odpařování antikorozního oleje a vypalování žáruvzdorné barvy. Otevřete okna a dveře k důkladnému provětrání. Efekt po delším spalování zmizí.

5.2 Vypnutí kamen

1. Dlouze (3 sekundy) stiskněte tlačítko ON/OFF 4 ON/OFF – na displeji se zobrazí [ARRET]

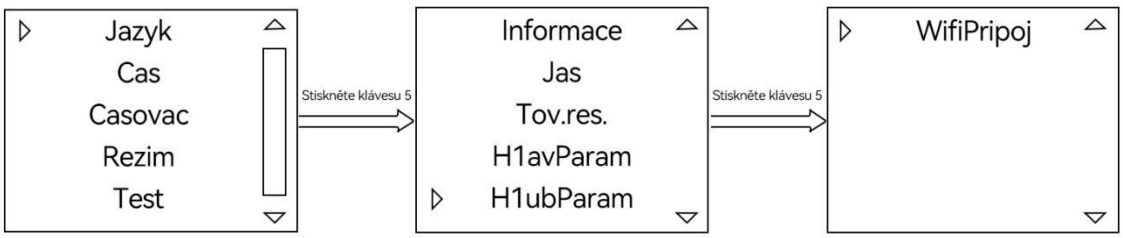
2. Kamna přechází do fáze ochlazování. Motor podavače pelet zastaví dávkování paliva.

3. Ventilátor spalin a ventilátor teplého vzduchu nadále fungují a zastaví se až při vychladnutí kamen a poklesu teploty pod 60 °C, po dobu cca 10 – 15 minut, následně kamna přejdou to pohotovostního STANDBY režimu.



5.3 Zobrazení menu na displeji

Stiskněte tlačítko SET 3 SET zobrazí se hlavní menu:



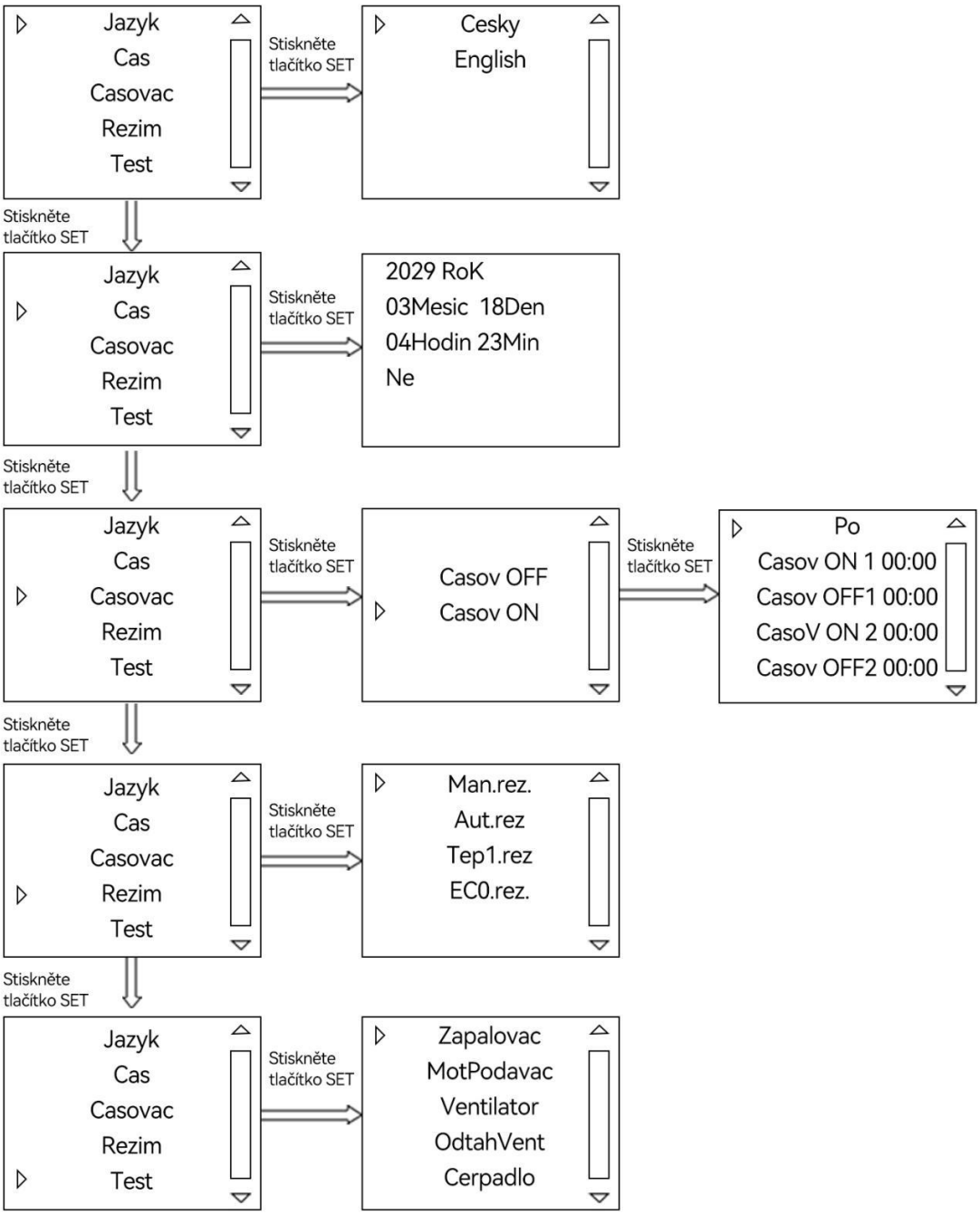
Pomocí tlačítek [+] a [-] vpravo  se v menu pohybujete směrem nahoru a dolů.

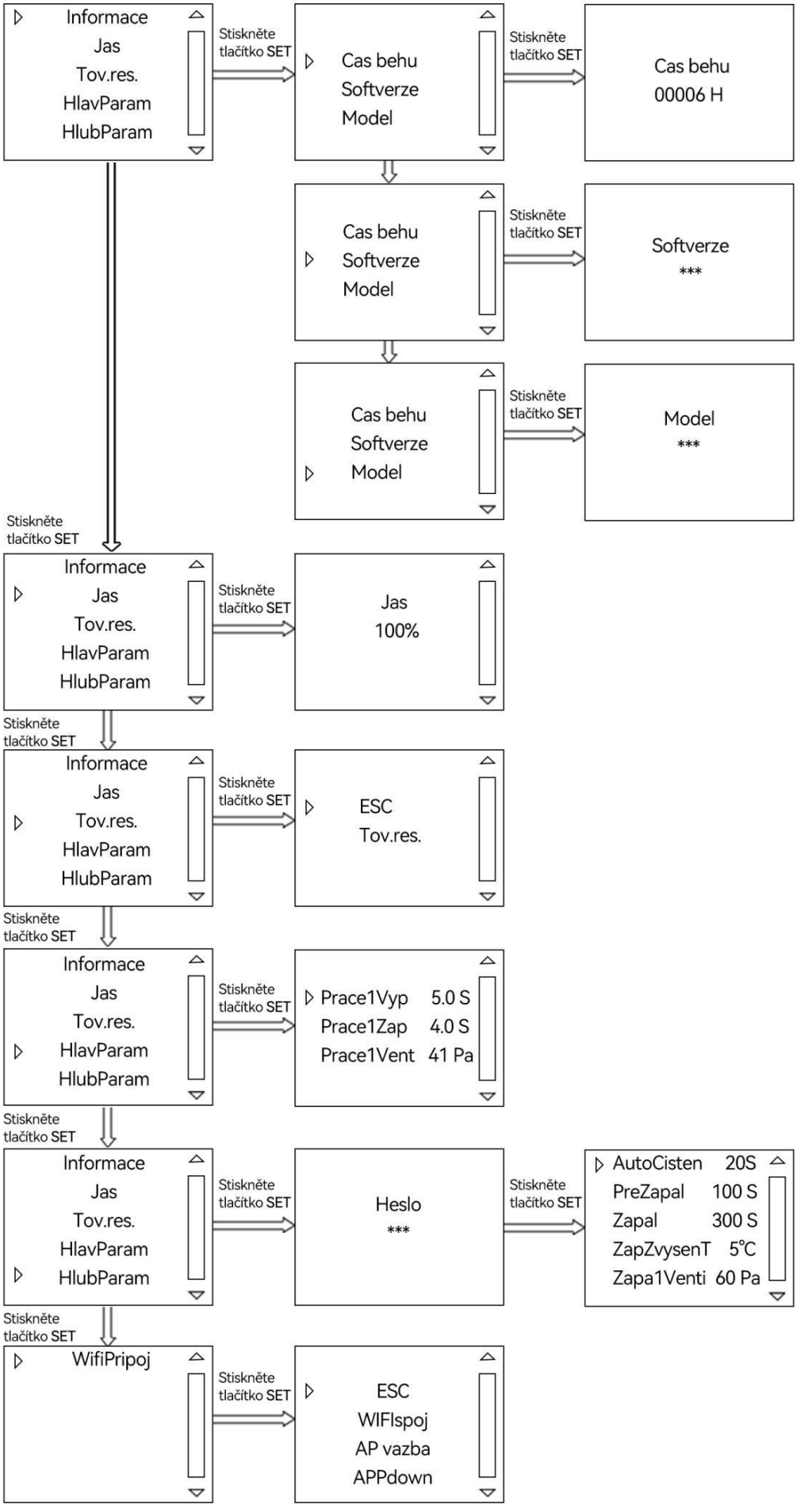
Požadovanou položku menu potvrdíte tlačítkem [SET] 

Pro návrat na hlavní obrazovku stiskněte tlačítko ON/OFF 

Tímto způsobem se dostanete k nastavení JAZYKA, ČASU, ČASOVAČE, NASTAVENÍ REŽIMU PROVOZU, TESTŮM, zobrazení INFORMACÍ, JASU/PODSVÍCENÍ, TOVÁRNÍMU NASTAVENÍ, VŠEOBECNÝCH PARAMETRŮ, PODROBNÝCH PARAMETRŮ A WIFI.

5.4 Menu




Informace
Jas
Tov.res.
HlavParam
HlubParam
Stiskněte tlačítko SET
Cas behu
Softverze
Model
Cas behu
00006 H
Softverze
***
Model
***
Jas
100%
ESC
Tov.res.
Prace1Vyp 5.0 S
Prace1Zap 4.0 S
Prace1Vent 41 Pa
Heslo
***
AutoCisten 20S
PreZapal 100 S
Zapal 300 S
ZapZvysenT 5°C
Zapa1Venti 60 Pa
WifiPripoj
ESC
WIFIspoj
AP vazba
APPdown

5.5 Popis menu

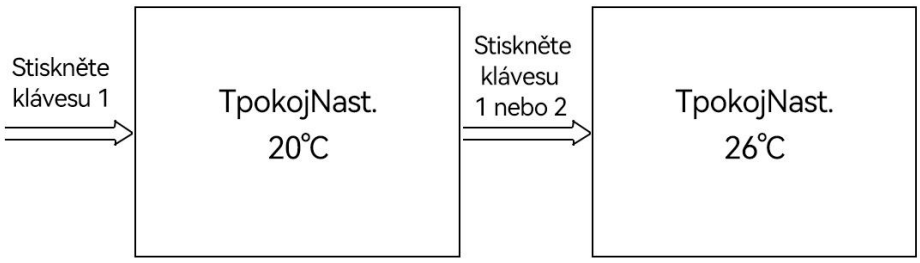
Položka menu (CZ)	Význam a nastavitelné parametry	Možnosti volby
1. JAZYK	Výběr komunikačního jazyka textů na displeji	ČEŠTINA, ENGLISH, DEUTSCH, FRANÇAIS, ITALIANO
2. ČAS A DATUM	Nastavení reálného času	24hodinový formát, postupné nastavení (Rok, Měsíc, Den, Hodina, Minuta, Den v týdnu)
3. ČASOVÝ PROGRAM	Týdenní programátor: 2 spínací intervaly denně (ZAP1/VYP1 a ZAP2/VYP2)	Automatické plány zapnutí a vypnutí kamen. Lze nastavit dvě nezávislá časová období za den, opakují se každý týden. Aktivní / Neaktivní, ON1/OFF1 a ON2/OFF2
4. REŽIM PROVOZU	Volba logiky řízení	(MT) MANUÁL, (AC) AUTO, (TC) Termostat, ECO
5. TEST KOMPONENT	Diagnostický test jednotlivých dílů	Motor podavače, Spalinový ventilátor, Ventilátor tepla, Zapalovací svíčka
6. INFORMACE	Zobrazení reálných provozních hodnot (teplota spalin, otáčky, hodiny provozu)	Stavové diagnostické menu
7. JAS DISPLEJE	Regulace intenzity podsvícení displeje	Úroveň 1 až 10
8. TOVÁRNÍ NASTAVENÍ	Resetování uživatelských parametrů na výchozí hodnoty	Vyžaduje potvrzení
9. VŠEOBECNÁ NASTAVENÍ	Kalibrace podávání šneku a otáček ventilátoru pro stupně P1–P5. Nastavuje doby zapnutí/vypnutí motoru podavače pelet, rychlosti ventilátoru spalin pro každou výkonností úroveň při běžném provozu.	Pouze výrobce nebo autorizovaný prodejce
10. HLOUBKOVÉ NASTAVENÍ	Konfigurace prahových teplot a bezpečnostních mezí. Nastavuje parametry během fáze zapalování, intervaly čistění apod.	Pouze výrobce nebo autorizovaný prodejce
WI-FI PŘIPOJENÍ	Po připojení Wi-Fi modulu umožňuje nastavení spárování s aplikací v telefonu.	Nastavuje se párování Wi-Fi nebo AP

5.6 Nastavení teploty / výkonu / ventilátoru

Nastavení teploty

1. Zapněte peletová kamna
2. Stiskněte tlačítko  pro aktivaci režimu pokojové teploty
3. Pomocí tlačítek  upravte nastavenou teplotu (zvýšení/snížení)
4. Stiskněte tlačítko ON/OFF pro potvrzení nastavení a návrat na hlavní obrazovku.

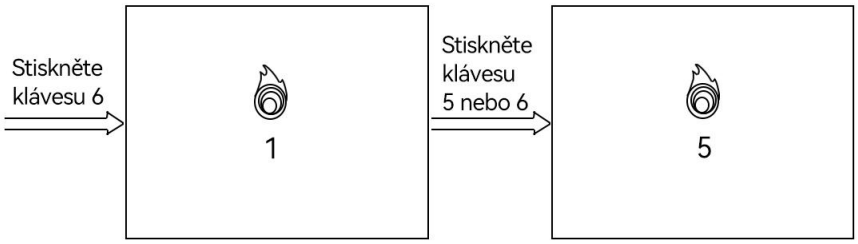
Kamna nyní budou mít – podle nastaveného programu a režimu – nastavenou kontrolní referenční teplotu.



Nastavení výkonu

1. Stiskněte tlačítko  pro vstup do režimu nastavení výkonu.
2. Úroveň výkonu je nastavitelný v pěti stupních 1 – 5, přičemž stupeň 1 je minimální a stupeň 5 je maximální výkon
3. Stiskněte tlačítka  pro zvýšení nebo snížení úrovně výkonu
4. Stiskněte tlačítko ON*OFF pro potvrzení nastavení a návrat na hlavní obrazovku.

Nastavení výkonu



Všechny parametry kamen jsou již nastaveny z výroby a ve většině případů – správné napojení na komín a přívod vzduchu a při použití doporučených pelet není nutná úprava. Ve speciálních případech je ale možná úprava parametrů hoření, nicméně doporučujeme toto nastavení nechat na odbornících – obraťte se prosím na výrobce nebo autorizovaného prodejce. Jinak hrozí nadměrné spalování, nastavení příliš velkého výkonu a vysokých teplot spalin, což kromě plýtvání palivem vede také ke zkrácení životnosti kamen.

Kontrola úrovně spalování

Při běžném provozu stiskněte tlačítko  pro zobrazení aktuální teploty spalin

Teplota spalin nesmí překročit limit dany vyrobcem (200 °C)

Trvale vysoké teploty jsou známkou špatného napojení na komín, nedostatečnému odvodu nebo nadměrnému tvoření spalin.

Pokud k tomu dojde, snižte rychlost dodávky paliva, při aktuálním výkonu.

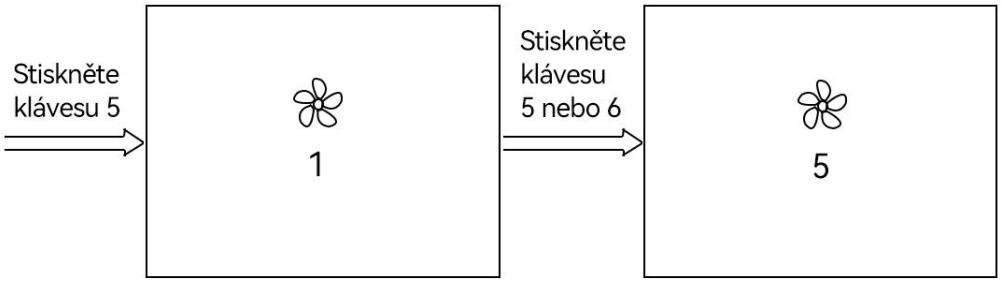
Pokud je naopak teplota příliš nízká, je potřeba parametry upravit tak, aby se zlepšili podmínky spalování a nedocházelo například k dehtování komína.

Jak může vypadat obrazovka přehledu teploty spalin:



Nastavení rychlosti ventilátoru

1. Stiskněte tlačítko  pro aktivaci režimu nastavení ventilátoru rychlosti
2. Rychlost ventilátoru je nastavitelná v pěti stupních 1-5, přičemž 1 je minimální a stupeň 5 je maximální
3. Pomocí tlačítek  upravte rychlost ventilátoru
4. Stiskněte tlačítko ON/OFF pro potvrzení nastavení a návrat na hlavní obrazovku.



Poznámka: Dostupný rozsah stupňů ventilátoru se liší podle aktuálně nastavené tepelného výkonu, víz. dále tabulka Přehled parametrů.

5.7 Přehled parametrů (tovární nastavení)

Orientační tabulka přednastavených parametrů

Položka	Stupeň 1	Stupeň 2	Stupeň 3	Stupeň 4	Stupeň 5
Podavač pelet (VYP / ZAP)	Vypnuto:4.0 S Zapnuto:1.5 S	Vypnuto:3.5 S Zapnuto:2.5 S	Vypnuto:3.0 S Zapnuto:3.0 S	Vypnuto:2.5 S Zapnuto:3.5 S	Vypnuto:2.0 S Zapnuto:4.0 S
Odsávací ventilátor (úroveň)	37	38	39	40	41

Vysvětlení parametrů podavače

Minimální krok nastavení 0,1 s; rozsah doby chodu / pauzy 0–9,9 s.

Příklad: Stupeň 1 – pauza 4,5 s, podávání 1,5 s – cyklus se neustále opakuje

Vysvětlení parametrů odsávacího ventilátoru

Regulační rozsah 32–100 % (napětí 72–230 V). Vyšší hodnota znamená větší průtok spalin.

Příklad: hodnota 100 = maximální odsávání; hodnota 32 = minimální odsávání.

5.8 Režimy provozu

Kamna nabízí 4 přednastavené režimy provozu

MT – Manuální režim

Úroveň výkonu zůstává podle ručního nastavení a automaticky se nepřenastavuje

AT – Automatický režim

Jakmile kamna dosáhnou nastavené teploty, ztlumí automaticky svůj výkon na nejnižší úroveň

TC – Režim řízený termostatem

Kamna pracují podle informací získaných z externího termostatu (volitelné příslušenství)

- Jakmile teplota v místnosti dosáhne nastavené teploty na termostatu, termostat se rozpojí. Kamna běží na minimální výkon ještě dalších 15 minut, pokud během této doby neklesne teplota a termostat nesepne, kamna se automaticky vypnou
- Jakmile poklesne teplota a termostat se sepne, kamna se automaticky zapnou

ECO – režim úsporný na energii i palivo

Výkon se automaticky uzpůsobuje s ohledem na nastavenou hodnotu

- Když je aktuální teplota v místnosti ≤ než (Nastavená teplota – 2°C): kamna běží na maximální výkon
- Když je (Nastavená teplota – 2 °C) < aktuální teplota v místnosti < (Nastavená teplota + 2 °C): výkon kamen se sníží o jeden výkonnostní stupeň pro každé zvýšení teploty v místnosti o 1 °C
- Když je aktuální teplota v místnosti ≥ (Nastavená teplota + 2°C): kamna se vypnou
- Když aktuální teplota v místnosti klesne opět ≤ než (Nastavená teplota – 2°C): kamna se automaticky spustí

5.9 Automatické zapálení

Stiskněte a podržte tlačítko napájení 

aby se spustilo automatické zapálení. Stabilního hoření bude dosaženo po cca 7 minutách.

5.10 Nouzový postup při selhání zapalování

VAROVÁNÍ

Pokud automatické zapálení selže, před novým pokusem je nutné odstranit veškeré zbytky pelet z roštu.

Hrozí nebezpečí vzplanutí většího než obvyklého množství pelet a poškození kamen nebo úrazu.

6. Čištění, pravidelná kontrola a údržba

BEZPEČNOST PŘI ÚDRŽBĚ

Veškerou údržbu provádějte výhradně při studeném spotřebiči s odpojeným napájením 230 V!

Před zahájením údržby dodržujte tyt kroky:

- vypněte kamna z ovládacího panelu
- nechte je vychladnout na pokojovou teplotu
- odpojte napájecí kabel ze sítě

Použití jiných než předepsaných pelet, nebo použití vlhkých pelet zkracuje doporučené intervaly údržby.

Pro maximální efektivitu a minimální frekvenci čištění vždy používejte předepsaný typ pelet.

Údržba ve zkratce:

- **Denně:** Vyjměte hořák, vysypte popel a pročistěte otvory pro přívod vzduchu.
- **1× za 3–5 dní:** Vysypat popelník (do nehořlavé kovové nádoby) a očistit sklo dvířek.
- **1× za měsíc:** Vyčistit deflektor v topeništi.
- **1× ročně:** Kompletní kontrola kamen a velká údržba, vyčištění spalinového ventilátoru a revize kouřovodu.

6.1 Doporučené intervaly pravidelné údržby

intervaly / komponenta	Každý den	Každé 2–3 dny	Každých 15 dní	Každých 30 dní	Jednou ročně
Litinový rošt	●				
Teplovzdušný výměník	●				
Držák roštu		●			
Sklo		●			
Deflektor			●		
Rozvody uvnitř krbu				●	
Kouřovody				●	
Těsnění rámu dveří					●

6.2 Čištění a údržba jednotlivých prvků kamen

Nespalitelné zbytky zůstávající uvnitř kamen a tvoří popel. Horký popel nikdy nevkládejte do plastových nebo jinak hořlavých nádob nebo pytlů. Zbytky pelet a popela mohou být žhavé ještě několik hodin po zdánlivém vyhasnutí. Popel ukládejte do vyhrazeného nehořlavého kontejneru (například plechový kyblík).

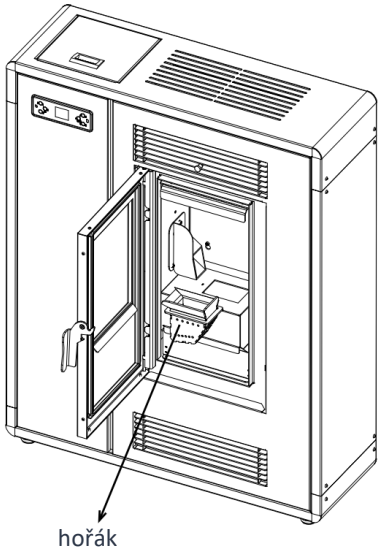
UPOZORNĚNÍ

Před jakoukoli údržbou nebo čištěním kamen vždy odpojte napájecí kabel ze zásuvky!

Čištění roštu

Před každým spuštěním zkontrolujte stav roštu. Pomocí například šroubováku odstraňte popel a usazenou strusku. Ujistěte se, že:

- všechny otvory pro přívod vzduchu jsou zcela bez popela a strusky.
- hořák je správně usazen v držáku.



Čištění držáku roštu

Interval: Před každým zapálením zběžná kontrola, čištění po každých 2–3 dnech nepřetržitého provozu.

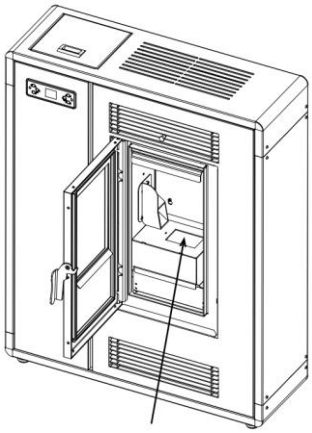
Postup:

- Vyjměte rošt
- Zkontrolujte a vyčistěte nahromaděný popel z roštu a držáku i na dně spalovací komory.

K odstranění popela použijte speciální vysavač na popel nebo vhodný nástroj.

UPOZORNĚNÍ

Příliš velké množství popela blokuje přívod primárního vzduchu, způsobí nekvalitní spalování a sníží tepelnou účinnost kamen

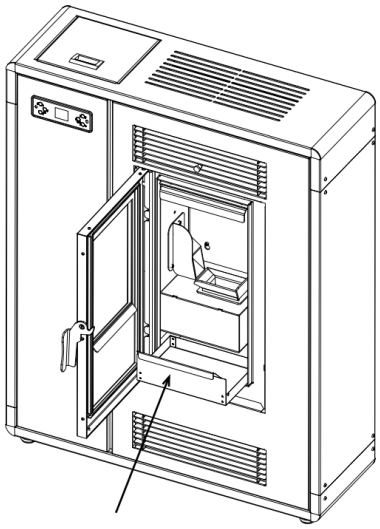


Držák hořáku

Čištění popelníku

- Zásuvku zkontrolujte a vyprazdňujte každé 2 – 3 dny provozu

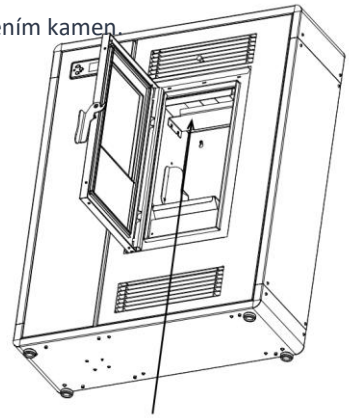
- Vysavač na popel používejte pouze v případě, že je popel zcela vychladlý
- Vytáhněte zásuvku a kompletně vyčistěte veškeré usazeniny



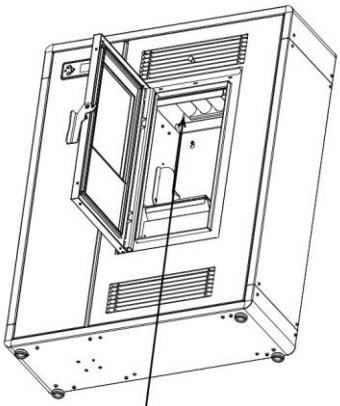
Zde vytáhněte popelník

Čištění deflektoru

Čištění provádějte každý týden, vždy před spuštěním kamen.



vytáhněte deflektor

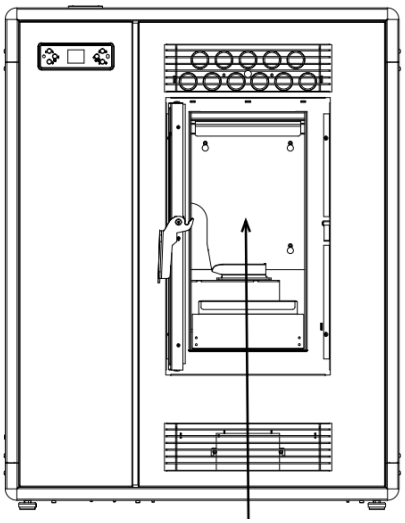


Vyčistěte od popela

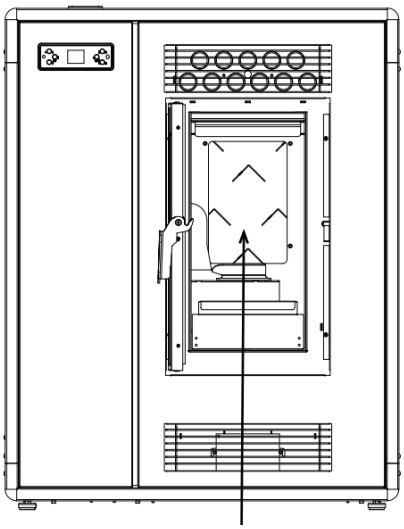
Čištění spalovací komory

Alespoň jednou za měsíc důkladně vyčistěte spalovací komoru.

Lehce přitáhněte izolační desku dopředu a sundejte ji, pomocí vysavače odstraňte veškerý popel a nahromaděné nečistoty, poté desku nainstalujte zpět, zajistěte těsnost a ověřte, zda nedochází k úniku kouře.



Vyjměte desku

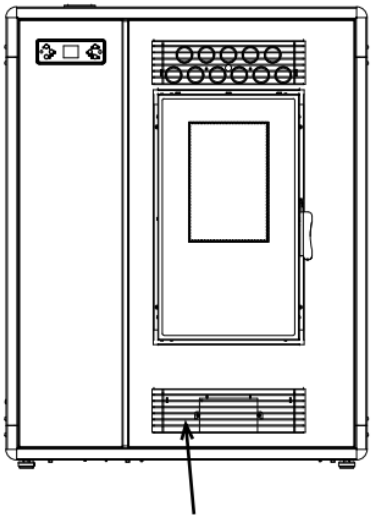


Odstraňte popel

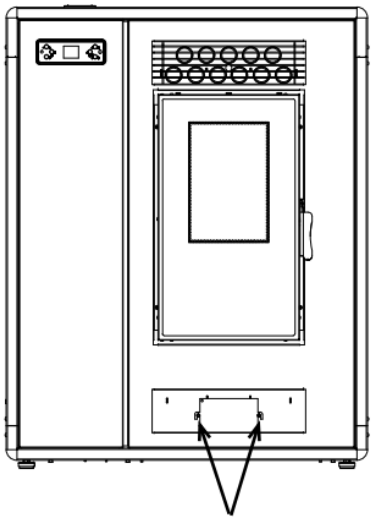
Čištění sběrače popela

Sběrač popela je ve spodní části kamen.

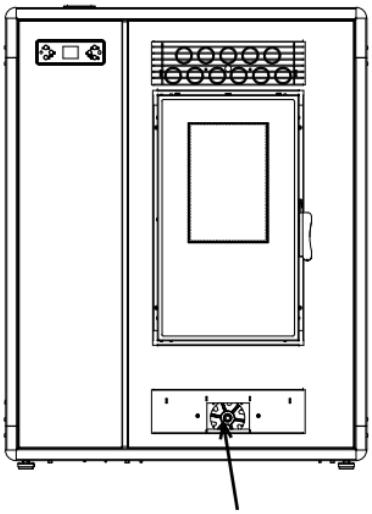
- Demontujte žaluzii
- Odstraňte šrouby krytu a demontujte kryt
- Vyčistěte vnitřní prostor od popela pomocí speciálního vysavače (na popel)
- Před opětovným nasazením krytů zajistěte, aby byly spoje těsné a pevné a nedocházelo k úniku spalin
- Instalujte v opačném pořadí, dbejte na pečlivé usazení na správná místa a dotěsnění



Sundejte žaluziji



Povolte šrouby

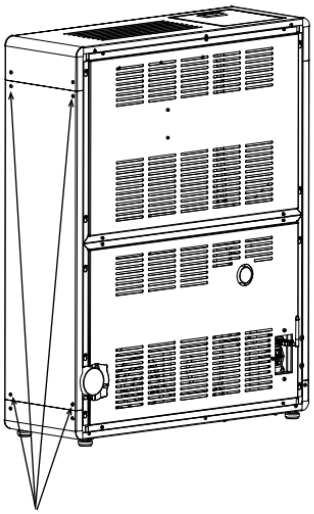


Vyčistěte popel a nečistoty

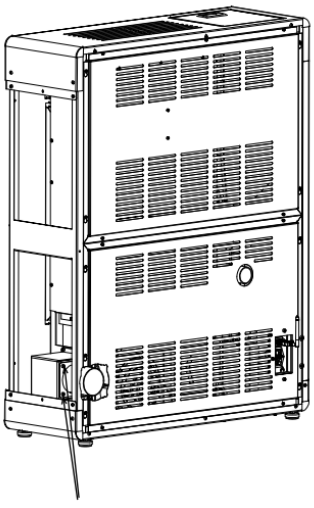
Čištění odvodu spalin

Demontujte boční plech povolením čtyř šroubů.

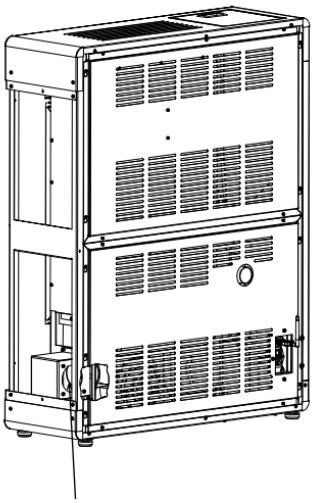
Povolte šrouby jistící vnitřní ventilátor a rozvody, nejlépe vysajte vysavačem popela. Po důkladném vyčištění namontujte komponenty zpět v obráceném pořadí než při demontáži. Dbejte na správné umístění komponent a těsnost.



Povolte šrouby



Demontujte ventilátor



vyčistěte

Čištění vnějšího kouřovodu

Po ukončení každé topné sezony demontujte jímku (víčko) pod T-kusem kouřovodu a důkladně vyčistěte. Jímku namontujte zpět a zajistěte dokonalé těsnění proti úniku spalin.



Umístění jímky / víčka



před čištěním



po čištění

Čištění skla dvířek

Postup čištění skla
Lehké usazeniny prachu: Jemně odstraňte suchým hadříkem

Silné znečištění sazemi: Otřete vlhkým hadříkem a použijte vhodný čistič skla pro krby.

UPOZORNĚNÍ
Zakazuje se použití korozivních a silně agresivních čistících prostředků a tvrdých kartáčů – hrozí poškrábání nebo narušení tepelně odolného povrchu skla



před čištěním



po čištění

Čištění zásobníku pelet

Po ukončení každé topné sezony vysajte veškeré zbytky pelet a prach ze zásobníku. Zanedbané čištění způsobí nahromadění vlhkosti, slepení pelet a následné selhání zapalování.

Pokud hubice vysavače neprojde otvory bezpečnostní mřížky pod víkem zásobníku, mřížku opatrně demontujte pro kompletní vyčištění. **Ujistěte se, že jsou kamna vypnutá a odpojená od napájení.**

Nekvalitní pelety, ukázka jaký vliv má vlhkost



Vysoce kvalitní dřevní pelety



Správný postup doplňování paliva

> **UPOZORNĚNÍ**
> Hrozí nebezpečí popálení!!!

- **Nasaďte si ochranné rukavice**, víko zásobníku a okolní plochy mohou být horké
- Otevřete víko zásobníku, **zabraňte styku plastového pytle s horkými částmi kamen**
- Pečlivě nasypte pelety, nepřekračujte maximální úroveň plnění (pelety musí zůstat pod okrajem otvoru)
- Veškeré rozsypané pelety okamžitě odstraňte z podlahy kolem kamen, zavřete víko zásobníku
- Pravidelně kontrolujte množství pelet v zásobníku, abyste předešli nečekanému vypnutí kamen
- Pro nepřetržitý provoz doplňte novou dávkou, jakmile v zásobníku zbývá cca 2 kg pelet
- **Víko zásobníku mějte zavřené po celou dobu, s výjimkou momentu doplňování pelet**

Kontrola těsnění dveří a těsnění kamen

Těsnění dveří a těsnění skla kamen kontrolujte minimálně jednou ročně.

Postup při kontrole těsnosti:

- Vložte malý proužek papíru mezi těsnění a kontaktní plochu spalovací komory, poté papír zkuste jemně vytáhnout
  - Papír nelze vytáhnout: těsnění je v pořádku
  - Papír lze snadno vytáhnout: těsnění je špatné, je nutná výměna

7. Bezpečností prvky kamen

Kamna mají, kromě programatického hlídání překročení teplot, následující mechanické ochranné a bezpečnostní prvky

Ochrana proti přepětí

V zadní části kamen je umístěna pojistka 3,15 A proti přepětí. Pokud dojde k přerušení pojistky, nahraďte ji pouze pojistkou se shodnými parametry. Jedna náhradní pojistka je uložena uvnitř hlavního vypínače.

8. Diagnostika, alarmy a řešení závad

8.1 Alarmy, chybová hlášení

ALARM 1



Příčina: Byl dosažen plánovaný interval údržby.
V této době je vyžadována komplexní údržba a čištění kamen, přičemž hlavní důraz je kladen na čištění odvodu spalin uvnitř kamen.
Řešení:
Jakmile kamna, kouřovody a celou spalinovou cestu řádně vyčistíte, kontaktujte výrobce nebo autorizovaného prodejce. V menu vstupem do položky [Hloubkové nastavení] v hlavním menu, naleznete [Čas údržby], zde se nastaví aktuální hodnota. Příklad: původní čas údržby = 30, po provedení údržby přidáte k původní hodnotě 30, čímž dostanete 60. Po další údržbě přidáte opět 30, čímž dostanete 90, a tak dále.

ALARM 2



Příčina: Selhání zapalování.
Řešení:
Zkontrolujte, zda je v zásobníku dostatek pelet. Pokud je prázdný, pelety ihned doplňte.
Prohlédněte rošt, zda se na něm nenashromáždila struska. Odstraňte veškerou strusku a zajistěte, aby byl hořák čistý a správně nasazený.
Pokud dojde k zapálení, ale alarm stále svítí, může to znamenat nedostatečnou dodávku paliva. V menu najděte položku [Hloubkové nastavení], zde pro odpovídající úroveň výkonu a lze zvýšit rychlost dodávky paliva.

ALARM 3



Příčina: Příliš vysoká teplota spalin.

Řešení: Snižte výkon kamen

Pokud problém přetrvává, v menu najděte položku [Hloubkové nastavení] a příslušně snižte rychlost dodávky paliva pro aktuální úroveň výkonu.

ALARM 4



Příčina: Příliš vysoká teplota v palivovém zásobníku.

Řešení: Snižte výkon kamen

V menu najděte položku [Hloubkové nastavení] a příslušně snižte rychlost dodávky paliva pro aktuální úroveň výkonu.

Pokud problém přetrvává, může se jednat o poruchu teplotního spínače zásobníku - vyměňte tento teplotní spínač.

ALARM 5



Příčina: Nedostatek pelet.

Řešení: Doplňte pelety do zásobníku a restartujte sekvenci zapalování.

ALARM 6



Příčina: Termočlánek je poškozený, nebo jsou špatně propojena kladná a záporná elektroda, nebo je chyba kontaktu.

Řešení:
Zkontrolujte zapojení termočlánku.
Vyměňte termočlánek.

ALARM 7



Příčina: Poškozený tlakový spínač, poškozený odsávací ventilátor, špatně uzavřené dveře kamen nebo je chyba v odvodu spalin.

Řešení:
Zkontrolujte a uzavřete dveře pece.
Zkontrolujte a vyčistěte spalinovou cestu (kouřovody, komín)
Zkontrolujte a vyměňte tlakový spínač podtlaku.
Zkontrolujte a vyměňte odsávací ventilátor spalin.

ALARM 8



Příčina: Porucha senzoru okolní teploty nebo špatný elektrický kontakt.

Řešení:
Znovu zkontrolujte zapojení senzoru.
Vyměňte senzor okolní teploty.

ALARM 9



Příčina: Příliš vysoká teplota spalin.

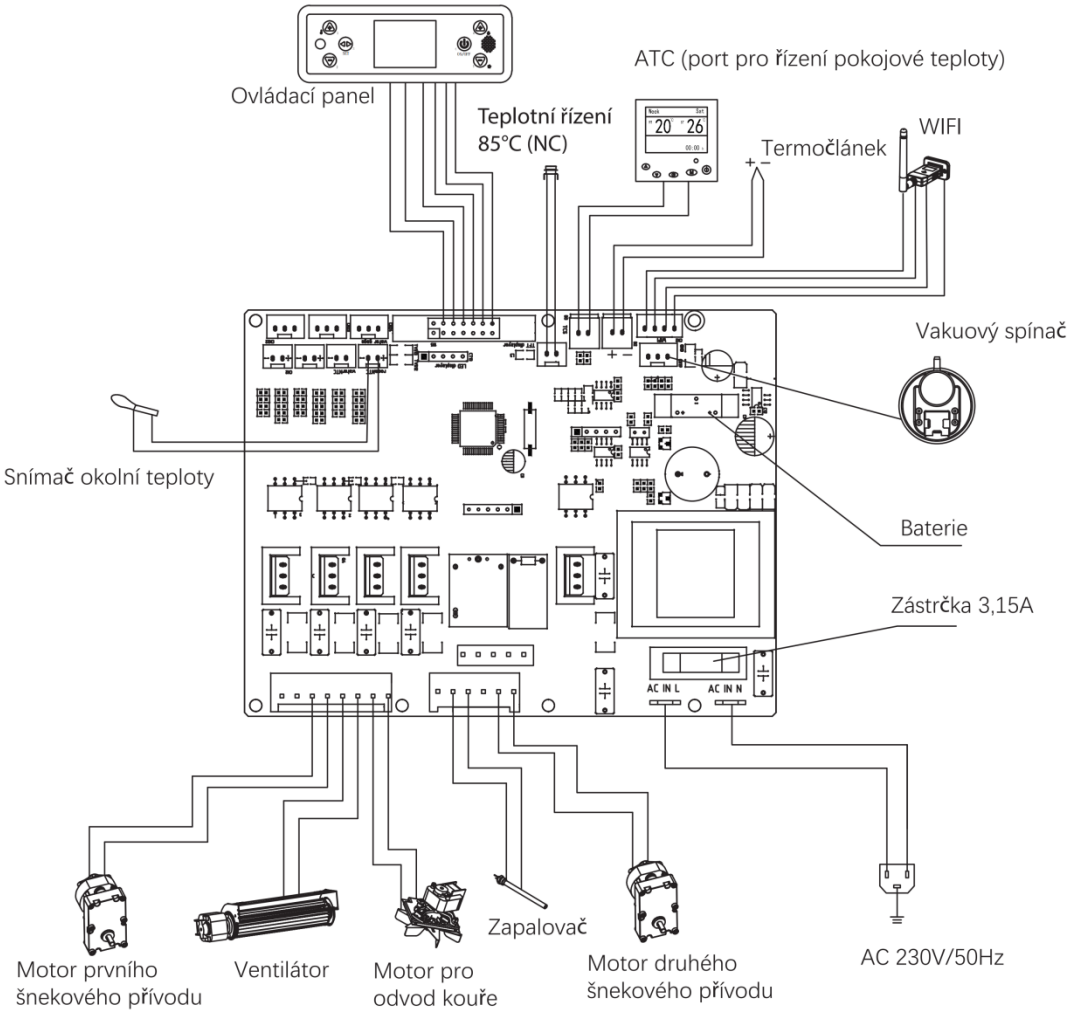
Řešení:
V menu najděte položku [Hloubkové nastavení] a příslušně snižte rychlost dodávky paliva pro aktuální úroveň výkonu.
Upravte teplotu nuceného snížení výkonu (musí být koordinováno s vaším autorizovaným prodejcem).

8.2 Nejčastější poruchy, jejich příčiny a řešení

Problémové body	Příčina poruchy	Metody řešení poruchy	Poznámka
• **Slabý plamen** • **Tmavě oranžová barva plamene** • **Usazeniny na skle dveří** • **Příliš velké hromadění zbytků v roštu**	• Zúžené potrubí přívodu vzduchu nebo odtahu spalin • Dveře kamen nejsou správně uzavřené • Nedostatečný proud vzduchu z odtahového ventilátoru • Příliš velké dodávání paliva	• Zkontrolujte přívod vzduchu a kouřovody, zda nejsou blokované nečistotami • Zkontrolujte těsnění dveří kamen a je-li to nutné, vyměňte • Zkontrolujte odsávací ventilátor • Snižte rychlost dodávky paliva.	Normální barva plamene: červeno-bílá
• **Plamen zhasnul, krbová kamna přestala fungovat**	• Prázdný zásobník • Chyba dodávky pelet • Dveře kamen nejsou správně uzavřená • Špatná kvalita pelet	• Naplňte zásobník peletami • Zkontrolujte dodávku pelet; vyčistěte nebo opravte podávací mechanismus. • Zkontrolujte těsnění dveří kamen; je-li to nutné, vyměňte těsnící šňůru	

	• Přehřátí kamen; přerušení dodávky kvůli ochraně před přehřátím • Porucha motoru šnekového podavače	• Zkontrolujte kvalitu pelet; používejte pouze kvalitní čisté a suché dřevěné pelety • Zkontrolujte přehřátí; snižte rychlost dodávky paliva • Zkontrolujte motor šnekového podavače; vyměňte nebo opravte	
• **Žádné pelety nepadají do roštu**	• Prázdný zásobník • Ucpaný šnek podavače • Porucha motoru šnekového podavače	• Naplňte zásobník peletami • Zkontrolujte šnek podávacího mechanismu; vyčistěte jej nebo opravte • Zkontrolujte motor šnekového podavače; vyměňte nebo opravte	
• **Krbová kamna se nedaří spustit**	• Žádný přívod elektrického napájení do kamen • Spálená pojistka	• Zkontrolujte elektrické připojení • Zkontrolujte pojistku a vyměňte ji, je-li to nutné.	
• **Únik kouře z kamen**	• Dveře kamen nejsou správně uzavřené • Odvod spalin není těsně uzavřen	• Zkontrolujte těsnění a uzavření dveří kamen; vyměňte těsnící šňůru, je-li to nutné • Zkontrolujte spojení kouřovodů a jejich těsnění; použijte vhodné těsnění k nápravě netěsností	Během normálního provozu a správného napojení na komín kamna nevytváří žádný kouř, který by mohl unikat do místnosti.
• **Abnormální hluk uvnitř kamen**	• Hluk motoru šnekového podavače • Hluk ventilátoru přívodu vzduchu • Hluk odtahového ventilátoru	• Zkontrolujte motor šnekového podavače; v případě poruchy vyměňte nebo opravte • Zkontrolujte ventilátor přívodu vzduchu; v případě poruchy vyměňte nebo opravte • Zkontrolujte odtahový ventilátor; v případě poruchy vyměňte nebo opravte	Hladina hluku krbové kamny během normálního provozu je přibližně 52 dB.

9. Schéma



10. Ekologie a likvidace po skončení životnosti

Společnost REVONAS IMPORT s.r.o. klade maximální důraz na ochranu životního prostředí a šetrné užívání zdrojů. Většina materiálů použitých při výrobě kamen jsou recyklovatelné:

- **Obalový materiál:** Dřevěnou paletu a dřevěné výztuhy využijte jako palivo pro zátop nebo předejte do sběrného dvora. Karton a ochranné fólie roztřiďte do příslušných kontejnerů na separovaný sběr papíru a plastů.
- **Kovové části (ocelový korpus, litinový rošt, spojovací materiál):** Po skončení životnosti spotřebiče odevzdejte do sběrných surovin / sběrného dvora k recyklaci druhotných surovin.
- **Vermikulitové tvarovky (u vybraných modelů) a popel:** Minerální vermikulit a čistý dřevěný popel jsou zcela ekologické a lze je zkompostovat, využít na zahradě jako hnojivo bohaté na draslík a fosfor, nebo uložit do směsného komunálního odpadu.
- **Keramické sklo:** Jedná se o speciální sklokeramiku s vysokou tepelnou odolností – **nepatří do běžného kontejneru na obalové sklo!** Odevzdejte jej do sběrného dvora nebo směsného odpadu.
- **Elektrické součásti:** po skončení životnosti odevzdejte autorizovanému zpracovateli elektroodpadu

11. Záruční podmínky

Záruka na jakost
Na dodaný výrobek poskytuje prodávající záruku na jakost v trvání 24 měsíců.
Záruční lhůta začíná běžet od data vystavení faktury.
Záruka se vztahuje na veškeré výrobní vady a vady materiálu vzniklé prokazatelně v průběhu platné záruční doby.

Opotřebené díly:
Vadou výrobku není opotřebení způsobené jeho obvyklým užíváním.
Ze záruky na jakost je vyloučeno opotřebení věcí a dílů vyžadujících pravidelnou výměnu vyplývající z životnosti samotného dílu.
Opotřebitelné díly a prvky podléhající opotřebení jsou zejména díly v přímém kontaktu s ohněm, například:

- Všechny součásti spalovací komory, šamotové, vermikulitové, betonové a jiné obložení
- Veškerá těsnění, jakéhokoliv druhu
- Rošty, zarážky, stojaté rošty z ocelového plechu, šedé litiny nebo jiných materiálů
- Ovládací prvky jako kliky dvířek, posuvné kliky, regulátory vzduchu, šoupátka, šíbry, ovladače roštů, natřásací tyče a jiné pohyblivé prvky, mechanicky namáhané, zkrutné, tažné pružiny
- Povrchová úprava výrobku a změna barvy v důsledku tepelného namáhání nebo přetížení a přehřátí výrobku
- Sklo, keramika, skleněné dekorativní prvky, dekorační prvky skla (nebo jiné prvky)
- Povrchové optické změny a zabarvení skla, sklokeramiky způsobené různým tepelným zatížením, způsobené plameny nebo turbulencí proudění vzduchu nebo plynu. Jako např. chuchvalce sazí nebo spékaný popel na povrchu skla, nejsou závadou.

Vyloučení ze záruky
Na výrobek se záruka nevztahuje, pokud montáž, instalace a uvedení do provozu výrobku nebylo provedeno způsobilou osobou. Kupující je povinen při reklamaci výrobku předložit doklad (osvědčení, výchozí revizní zprávu) o uvedení do provozu. Pokud tento doklad nebude předložen, může prodávající vyloučit koncového zákazníka (spotřebitele) ze záručního servisu a vadu neodstranit.
Prodávající neodpovídá za poškození a funkční vady na výrobku nebo jeho příslušenství, které vzniknou neodbornou obsluhou, zejména v důsledku nepřiměřeného zacházení a nadměrného tepelného přetěžování výrobku, nebo následkem neodborné manipulace a údržby, anebo nedodržením pravidelné údržby. Dlouhodobé tepelné namáhání výrobku přetápěním může vést k trvalému poškození konstrukce kamen.

V důsledku nadměrného tepelného a mechanického přetěžování a namáhání výrobku mohou být způsobena zejména tato poškození:

- Praskliny, trhliny a změny zabarvení (šamotového/vermikulitového) obložení
- Praskliny skla, sklokeramiky, změny barvy „zmléčnění“ skla
- Praskliny, trhliny korpusu
- Deformace konstrukce korpusu, dveří topeniště a jednotlivých součástí, například zavíracího mechanismu, zarážek, držáků, podpěry deflektoru, stropních desek topeniště atd.
- Praskliny, trhliny a změny zabarvení příslušenství plechového, keramického nebo kamenného obkladu výrobku
- Poškození výměníku, otopného systému, bezpečnostního pojistného ventilu a jiných součástí topného systému, únik vody a následné škody
- Celková netěsnost výrobku

Prodávající neodpovídá za poškození a vady výrobku vzniklé jeho nesprávnou instalací, nesprávným připojením na komín, na poddimenzované nedostatečné zásobení přívodním vzduchem, napojením na nedostatečně dimenzovaný nebo předimenzovaný komín, nebo komín s nízkým tahem, za nesprávné zapojení na otopný systém u výrobků s teplovodním výměníkem, anebo plynovou soustavu, jakož i chyb při nastavení a nesprávné připojení elektronické regulační jednotky, případně jiných přípojek, uzemnění,… apod.

Prodávající nepřijímá záruku při nedodržení podmínek pro používání a údržbu podle návodu k instalaci a obsluze nebo po instalaci „neoriginálních“ náhradních dílů a příslušenství od jiného výrobce (třetí strany). Do výrobku mohou být instalovány pouze originální náhradní díly.

Záruka zaniká, pokud technické úpravy na výrobku, anebo v něm nebyly předem schváleny výrobcem nebo pokud je provedly osoby, které k tomu nebyly oprávněny.

Záruka na výrobek zaniká, pokud nebyl instalován na podlahách s přiměřenou nosností.

Záruka na výrobek zaniká, pokud došlo k překročení max. povoleného zatížení samotného výrobku, stejně tak i jeho nosných součástí a příslušenství.

Výrobky instalované na místních výstavkách se nepovažují za nové výrobky, jde o věci použité. Záruční doba začíná běžet datem vystavení faktury.

Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že má věc vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

Výrobce neodpovídá a nepřijímá žádnou záruku za škody způsobené přepravou (například rozbití skla a křehkých součástí, poškození obkladu či jiné škody, poškození výrobku jakéhokoliv druhu způsobené přepravou).

Poškození vzniklé přepravou je nutné neprodleně nahlásit doručujícímu dopravci a prodejci a nebo je kupující oprávněn odepřít převzetí výrobku.

Záruka / odpovědnost za vady se dále nevztahuje:

• Na vady způsobené mechanickým poškozením, zejména na poškození lakovaných povrchů nebo zušlechtěných povrchovým úprav výrobku v důsledku mechanického působení, jako například oděrky, škrábance, otlaky, otisky.. apod., pokud nebyly bezprostředně po přijetí výrobku kupujícím průkazně reklamovány

• Na akustické projevy při zatopení a chladnutí výrobku, způsobené přirozenou roztažností použitých materiálů, tzv. dilatace plechu

• Na chemický zápach při procesu vypalování povrchové úpravy výrobku, současně na zápach následkem nedostatečného vytvrzení, vypálení lakovaných povrchů a v pozdějším období při provozování výrobku následkem znečištění výrobku a jeho součástí z důvodu usazování částeček nečistot, nánosu prachu, mastnoty, zadehtování, zahoření sazí, kondenzace vlhkostí,.. apod.

• Na přípustné odchylky: v délkových rozměrech, zkřivení, prohnutí, pravoúhlostí a rozměrové tolerance mezer ve vzhledovém slícování výrobku a jednotlivých dílců obkladu (plechové, keramické, kamenné). Tolerance rozměrů mezer mezi jednotlivými dílci viditelných částí v sériové výrobě jsou technologií a konstrukcí stanovené tak, aby byla zaručena spolehlivost bezchybného provozu a současně estetická vizuální stejnorodost, tzv. homogenita výrobku. Požadované rozměry mezer mezi dvířky, bočními stěnami, zadním krytem stěny, pláštěm, horním víkem nebo korpusem / tělesem jsou považovány za kvalitní prvek v konstrukci kamen, a také za faktor bezporuchového provozu vzhledem k vlivům extrémních teplotních výkyvů a cyklické tepelné roztažnosti materiálů (dilatace)

• Na vlasové trhliny a rozdíly v jasu a barevném odstínu barvy nebo glazury na plechových nebo keramických dílech. Rozdíly v odstínech se mohou zřetelně projevit při dodání jednotlivých náhradních dílů a nejsou důvodem k reklamaci

• Pokud je výrobek skladován v nevhodných, ve vlhkých anebo nekrytých prostorách, anebo je výrobek provozován, používán ve vlhkých a jiných nevhodných prostorách, které neodpovídají bytovému prostředí

• Na vznik koroze z důvodu přímého kontaktu s vodou, čistícími prostředky, abrazivními látkami, nebo rozpouštědly či následkem používání neschváleného, nevhodného paliva, vniku vlhkosti do výrobku (skrze kouřovody, komín, centrální přívod vzduchu či jiným způsobem). Žáruvzdorná povrchová úprava výrobku není antikorozní

• Na škody způsobené vyšší mocí nebo přírodními katastrofami, zejména, nikoliv však výlučně, v případě povodní, požárů nebo škod způsobených mrazem, povětrnostními vlivy či v důsledku násilného poškození

• Při porušení, odstranění garančních nálepek a štítků s výrobními čísly

• Pokud se údaje na záručním listu nebo kupním dokladu liší od údajů na výrobním štítku

Prodávající je povinen spotřebiteli vydat písemné potvrzení o tom, kdy spotřebitel právo z vadného plnění uplatnil (reklamoval), co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje. Dále je mu ve 30 denní lhůtě povinen písemně oznámit způsob a datum vyřízení reklamace, případně písemně odůvodnit zamítnutí reklamace. Lhůta může být prodloužena, pokud se na tom prodávající se spotřebitelem dohodne, s ohledem na povahu vady, vždy však v zájmu spotřebitele. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.

Na spotřební materiál použitý při opravě nebo výměně části výrobku se prodloužení záruční doby nevztahuje.

Při uplatnění reklamace je kupující povinen prokázat, že je výrobek reklamován u prodávajícího, který výrobek prodal a že je v záruční lhůtě. Za nejvhodnější pro prokázání těchto skutečností je předložení:

- Prodejního dokladu
- Revizní zprávy
- Fotografie štítku výrobku

V případě škodní události je bezpodmínečnou nutností pořízená fotodokumentace, případně videozáznam stavu věci, situačního řešení a připojení výrobku

- V okamžiku (první) instalace výrobku
- Průběh demontáže vadného výrobku, jeho nedílných součástí

Odpovědnost za škodu

Prodávající neodpovídá za škody způsobené běžným užíváním výrobku, nebo jeho procesy rozkladu organických složek prachu, které se mohou usazovat jako tmavý povlak na vybavení místností, stěnách, tapetách, nábytku, textilií a součástech výrobku.

Rovněž je vyloučena odpovědnost za účinky efektu víření prachu, spalin, kouře a zamlžování, ke kterému dochází v závislosti podle míry opotřebení těsnících prvků výrobku, pravidelnosti servisu a zejména pak v okamžiku otvírání/zavírání dveří (přikládka, čištění, údržba, servis), změnami podtlaku místnosti, pokud je výrobek instalován v prostorech, kde je odsáván vzduch ventilátory, digestořemi, větracím, vytápěcím nebo odvětracím zařízením. Nedoporučuje se výrobek používat současně s uvedenými zařízeními.

V případě neoprávněného zneužití zákaznického servisu nebo neoprávněné reklamaci budou veškeré vzniklé náklady (např. cestovní náklady, náklady na dopravu, balení, náklady za materiál a instalaci včetně DPH apod.) plně hrazeny spotřebitelem.

Ostatní práva a povinnosti neupravené těmito podmínkami, jsou upraveny v obchodních podmínkách prodejce a v příslušných právních předpisech České republiky.

12. Přílohy – Formuláře a servisní protokoly

12.1 Potvrzení o odborné instalaci a předání spotřebiče

Údaj o instalaci	Záznam montážní firmy
Kupující (jméno a příjmení)	.....
Místo instalace (adresa)	.....
Model spotřebiče	REVOTERM SELVARA 12
Výrobní sériové číslo	viz. štítek
Datum odborné instalace:	.....
Instalační / kominická firma	.....
IČO a sídlo firmy	.....
Jméno, číslo a podpis oprávněného technika:	.....
Změřený statický tah komína:	.....
Číslo výchozí revizní zprávy kominíka	.....

Prohlášení instalačního technika:

Potvrzuji, že výše uvedený spotřebič byl řádně nainstalován a připojen ke spalinové cestě v souladu s návodem výrobce, normami ČSN 73 4201 a ČSN 06 1008 a platnými protipožárními a stavebními předpisy. Spotřebič byl vyzkoušen zkušebním zátopem a uživatel byl podrobně seznámen s návodem, s jeho obsluhou, regulací a údržbou.

Podpis a razítko instalačního technika: .....

Podpis kupujícího (uživatele): .....

12.2 Záruční list spotřebiče

REVONAS IMPORT s.r.o., Kokory 35, 751 05 Kokory

Model: **REVOTERM SELVARA 12**

Výrobní číslo (SN): viz. štítek

Datum prodeje: .....

Razítko a podpis prodejce: .....

12.3 Identifikační štítek kamen

12.4 Záznamy o pravidelných servisních a kominických kontrolách

Datum kontroly	Provedené úkony (servis / kominík)	Zjištěný stav / Závady	Razítko a podpis technika