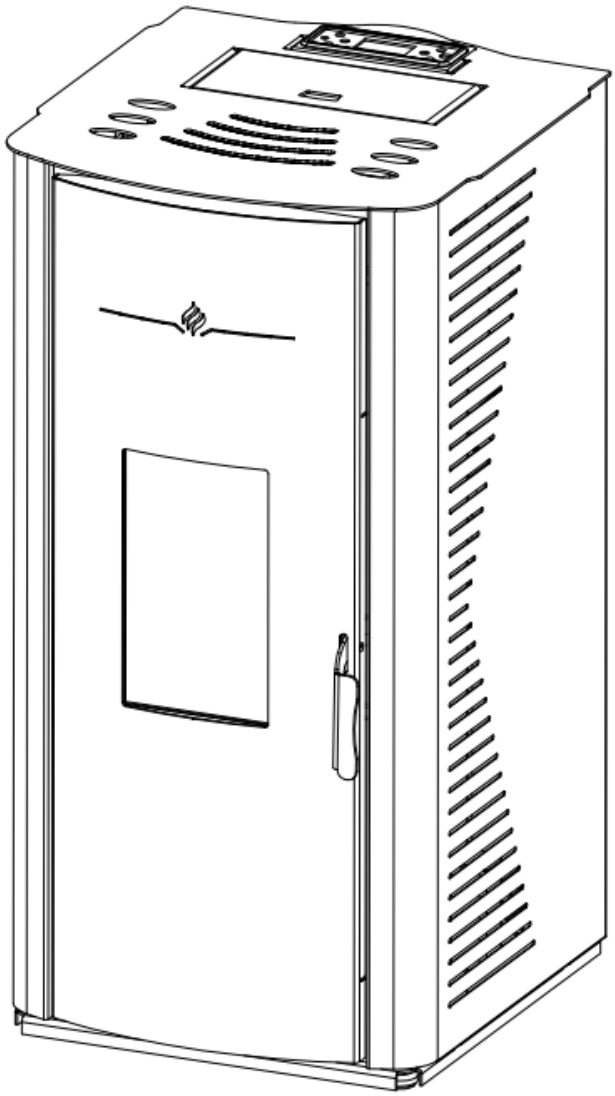
NÁVOD K INSTALACI, OBSLUZE A ÚDRŽBĚ

Peletová kamna s teplovodním výměníkem

REVOTERM CALYSIA HYDRO 20



Obsah

1. Úvod a všeobecné informace ... 4
1.1 Základní identifikační údaje spotřebiče ... 4
2. Technická specifikace a popis konstrukce ... 5
2.1 Tabulka technických parametrů ... 5
2.2 Popis konstrukčních částí kamen ... 6
3. Umístění a instalace kamen – bezpečnostní předpisy a požární ochrana ... 7
3.1 Připojení a montáž kouřovodu ... 7
3.2 Ochrana podlahy a nehořlavá podložka ... 8
3.3 Bezpečné vzdálenosti od stavebních konstrukcí a hořlavých hmot ... 8
3.4 Centrální přívod vzduchu ... 8
3.5 Napájení ... 9
3.6 Předepsané palivo ... 9
3.7 Schéma teplovodní soustavy ... 9
3.8 Upozornění k teplovodní instalaci ... 9
4. Ovládací rozhraní ... 10
4.1 Ovládací displej ... 10
4.2 Dálkový ovladač ... 11
4.3. Wi-Fi modul ... 11
5. Provoz kamen, Popis menu, Nastavení ... 11
5.1. Zapnutí kamen ... 11
5.2 Vypnutí kamen ... 12
5.3 Zobrazení menu na displeji ... 12
5.4 Menu ... 13
5.5 Popis menu ... 15
5.6 Nastavení teploty / výkonu / ventilátoru ... 15
5.7 Provozní režimy ... 17
5.8 Přehled parametrů (tovární nastavení) ... 18
6. Čištění, pravidelná kontrola a údržba ... 18
6.1 Doporučené intervaly pravidelné údržby ... 19
6.2 Čištění a údržba jednotlivých prvků kamen ... 19
7. Bezpečností prvky kamen ... 23
Ochrana proti přepětí ... 23
Ochrana před vysokou nebo nízkou teplotou vody ... 23
Ochrana tlaku vody ... 24
Proti-explozivní klapka kamen ... 24
8. Diagnostika, alarmy a řešení závad ... 25
8.1 Alarmy, chybová hlášení ... 25
8.2 Nejčastější poruchy, jejich příčiny a řešení ... 27

9. Schéma 28
10. Ekologie a likvidace po skončení životnosti 29
11. Záruční podmínky 29
12. Přílohy – Formuláře a servisní protokoly 33
12.1 Potvrzení o odborné instalaci a předání spotřebiče 33
12.2 Záruční list spotřebiče 33
12.3 Identifikační štítek kamen 34
12.4 Záznamy o pravidelných servisních a kominických kontrolách 34

Vážený zákazníku,

děkujeme Vám, že jste si vybrali peletová kamna **REVOTERM CALYSIA HYDRO 20**. Tento výrobek v sobě spojuje moderní technologii ekologického spalování dřevní biomasy, vysokou provozní účinnost a možnosti automatizovaného provozu.

Kamna jsou navržena jako sekundární zdroj vytápění. Kamna nejsou určena pro nepřetržitý provoz.

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ PRO UŽIVATELE:

Před vybalením, instalací a prvním zatopením v kamnech si důkladně prostudujte tento návod k instalaci a obsluze. Instalaci kamen, napojení na spalinovou cestu, otopnou soustavu a elektrickou síť smí provádět pouze odborně způsobilá osoba v souladu s platnými předpisy (ČSN 73 4201, ČSN 06 1008, ČSN 06 0830 a vyhláškou č. 34/2016 Sb.). Návod pečlivě uschovejte po celou dobu životnosti spotřebiče.

VYHRAZENÉ PRÁVO NA ZMĚNU

V zájmu neustálého technologického vývoje si výrobce vyhrazuje právo provádět vylepšení a úpravy i bez předchozího oznámení.

Použité symboly a výstražná upozornění

NEBEZPEČÍ / RIZIKO:

Označuje pokyny, jejichž nedodržení může vést k těžkému úrazu, ohrožení života (např. otrava spalinami CO, exploze plynů, požár v objektu) nebo k nevratnému zničení zařízení.

VAROVÁNÍ / POŽÁRNÍ BEZPEČNOST

Upozorňuje na nebezpečí popálení o horké povrchy, požární rizika spojená s nedodržením bezpečných odstupů od hořlavých hmot a rizika poškození dílů nesprávnou obsluhou.

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ

Informace nezbytné pro správnou montáž, záruční podmínky, optimální funkci a dlouhou životnost kamen.

1. Úvod a všeobecné informace

1.1 Základní identifikační údaje spotřebiče

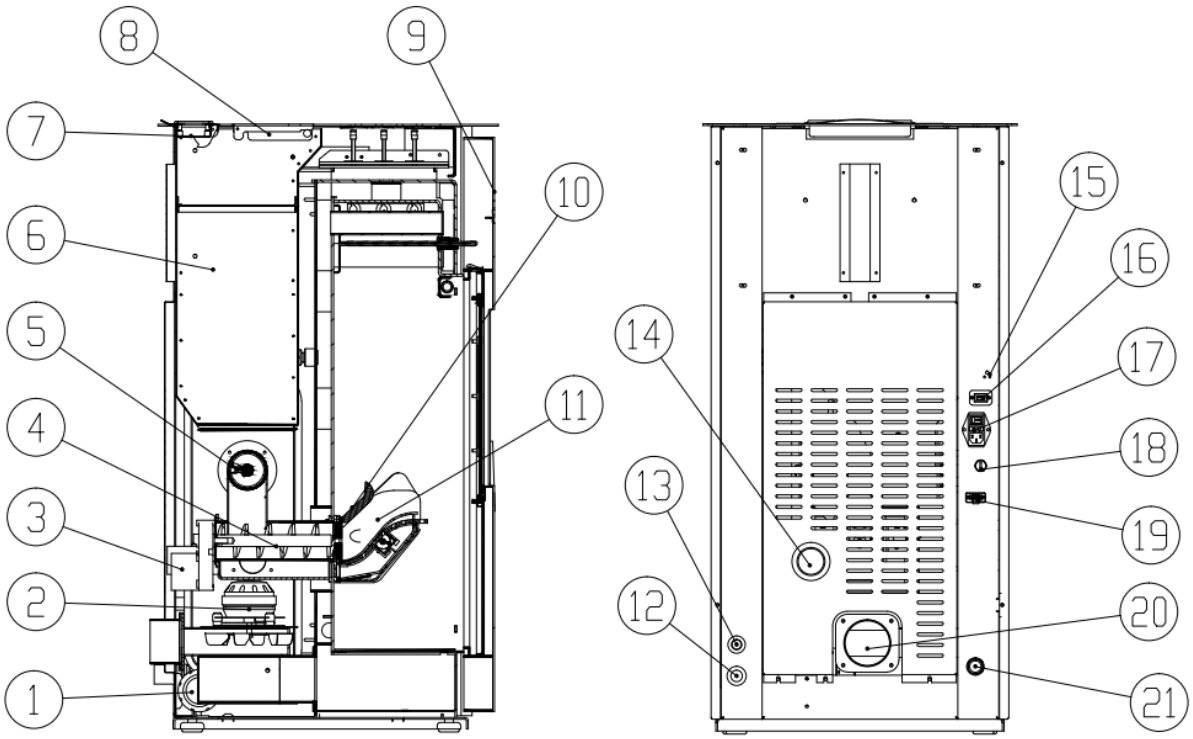
Parametr	Identifikační údaj
Název nebo ochranná známka dodavatele:	**REVONAS IMPORT s.r.o.**
Obchodní označení modelu používané dodavatelem:	**REVOTERM CALYSIA HYDRO 20 / CA20**
Typové zařazení:	Peletová kamna s teplovodním výměníkem
Předepsané palivo:	Dřevěné pelety, kvalita ENplus A1 / DINplus, průměr 6 mm
Harmonizovaná norma:	**EN 16510-1:2022, EN 16510-2-6:2022, EKODESIGN 2022**
Zkušebna:	TÜV SÜD Product Service GmbH, Ridlerstraße 65, 80339 Münich, Germany
Číslo zkušebního protokolu:	E8A 074663 0009 / 878882113301-00
Tepelný výkon:	19 kW
Výkon do teplovodního výměníku	16,8 kW
Třída energetické účinnosti:	A+
Index energetické účinnosti (EEI)	125
Napojení na společný komín	**NE**

2. Technická specifikace a popis konstrukce

2.1 Tabulka technických parametrů

Technický parametr	Hodnota / Jednotka
Maximální výkon	20,9 kW
Jmenovitý tepelný výkon	19 kW
Snížený (minimální) tepelný výkon	8,5 kW
Výkon do výměníku	16,8 kW
Výkon teplovzdušný	2,2 kW
Energetická účinnost min/max, sezónní účinnost	91 % / 93 %, 87 %
Spotřeba paliva (min. – max.)	1,85 – 4,2 kg/h
Kapacita zásobníku na pelety	30 kg
Doba nepřetržitého provozu (autonomie)	cca 7 h (plný výkon) až 16 h (min. výkon)
Rozměry spotřebiče (Výška × Šířka × Hloubka)	1043 × 534 × 590 mm
Čistá hmotnost (netto)	166 kg
Hmotnostní průtok spalin	9,4 g/s
Průměr kouřovodu (odtah spalin)	Ø 80 mm (zadní vývod)
Průměr hrdla přívodu vzduchu (CPV)	Ø 50 mm (zadní vývod)
Teplota spalin na výstupním hrdle (max/min)	150 °C / 101°C
Požadovaný tah spalinové cesty	10 Pa
Elektrické napájení	230 V / 50 Hz
Příkon při zapalování (žhavicí svíčka)	340 W
Jmenovitý provozní elektrický příkon / částečný / StandBy	108 W / 83 W / 2W
Objem výměníku	29 L
Elektrické jištění spotřebiče	Pojistka 3,15 A
Předepsané palivo	Dřevní pelety, certifikace ENplus A1 nebo DINplus (Ø 6 mm, délka 10–30 mm).
PM / OGC / NO_x (Min. při 13% O_2)	14 / 2 / 122 mg/Nm^3
PM / OGC / NO_x (Max. při 13% O_2)	16 / 2 / 89 mg/Nm^3
CO při 13% O_2 (Min. / Max.)	188 / 234 mg/Nm^3
Maximální provozní tlak	2 Bar

2.2 Popis konstrukčních částí kamen



1. Senzor podtlaku	**12. Přívod vody**
2. Ventilátor odvodu spalin	**13. Přetlakový ventil**
3. Sekundární šnekový podavač	**14. Přívod vzduchu**
4. Motor sekundárního podavače	**15. Senzor teploty v místnosti**
5. Motor primárního podavače	**16. WIFI**
6. Zásobník pelet	**17. Hlavní vypínač**
7. Displej	**18. Ochrana teploty**
8. Horní kryt	**19. Napojení ext. termostatu**
9. Dvířka	**20. Výstup spalin**
10. Deflektor	**21. Odvod vody**
11. Rošt	

3. Umístění a instalace kamen – bezpečnostní předpisy a požární ochrana

- Kamna umístěte na dostatečně pevnou, únosnou a rovnou podlahu.
- Pod kamny musí být umístěna bezpečnostní podložka (sklo / plech, viz. dále).
- Kamna napojte na komín certifikovaným kouřovodem průměru 80 mm, tepelná odolnost T200, z kotlové nebo nerezové oceli.
- Veškeré spoje kouřovodu musí být těsné, kvalita těsnění ovlivňuje provoz kamen. Spoje a těsnění musí být vyrobeny z tepelně odolných materiálů.
- Zabezpečte, aby vodorovné vedení kouřovodu mělo dostatečný náklon směrem na komín (3-5°), komín s kouřovodem musí mít, pro dostatečný tah, minimální účinnou výšku 3 m, celková délka komína nesmí přesáhnout 8 m.
- Kamna napojte na samostatný komín, je přísně zakázáno kamna napojovat na spalinovou cestu, kde jsou napojeny jiné spotřebiče.
- Vývod spalin nesmí ústit do uzavřených nebo polozavřených prostor (garáže, dílny, podkroví, nízké chodby a průchody, kůlny) nebo do míst, kde by mohlo dojít ke kumulaci spalin. Vyústění spalin musí být minimálně 10 m od hořlavých materiálů a objektů.
- **Napojení kamen musí vyhovovat místním předpisům a na instalaci musí být, před uvedením do provozu, vystavena výchozí revizní zpráva revizním technikem spalinových cest.**

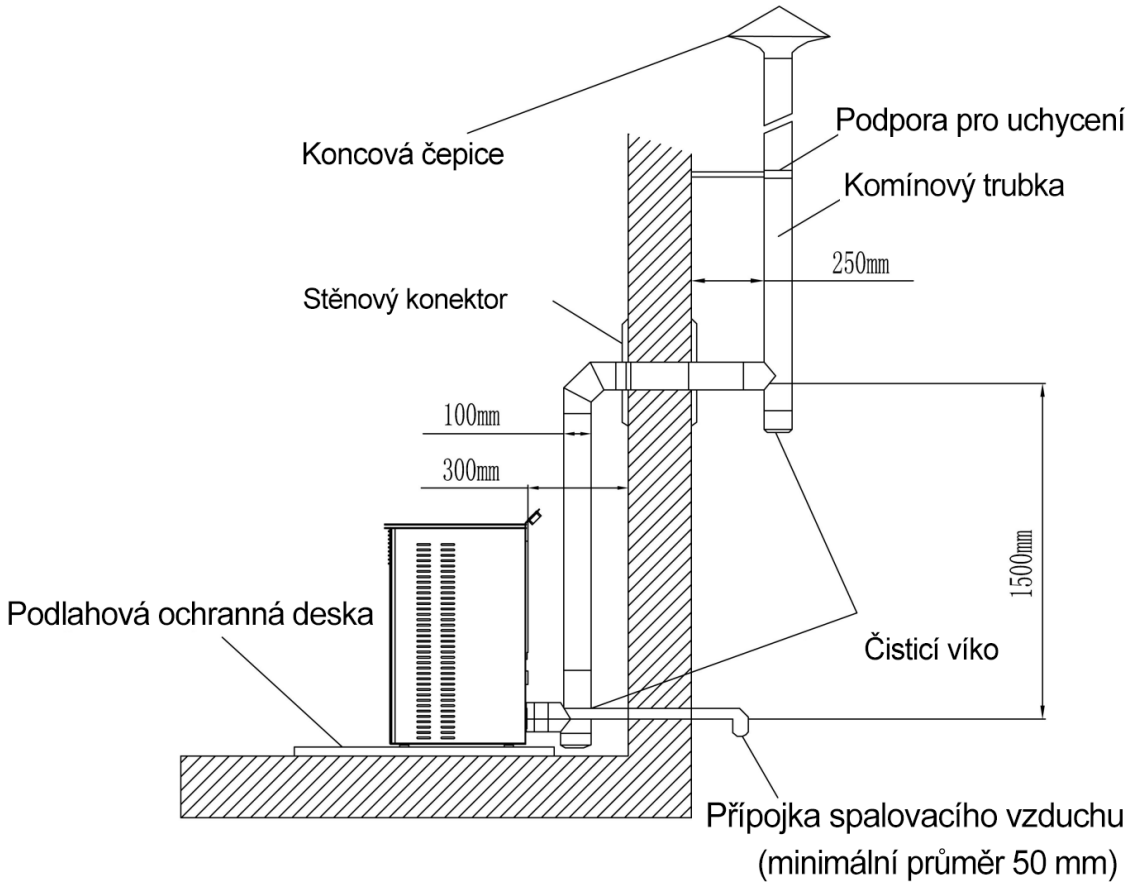
3.1 Připojení a montáž kouřovodu

Napojení kamen na komín konzultujte s kominíky.

Kamna musí být napojena na komín, který vyhovuje provozu peletových kamen a má minimálně předepsaný tah.

Pro napojení kamen na komín využijte k tomu určené sady kouřovodů – **u paty kouřovodu musí být instalován revizní T-kus s jímkou na kondenzát a saze**. Přímé napojení zadním vývodem na komín konzultujte s místně příslušným kominíkem.

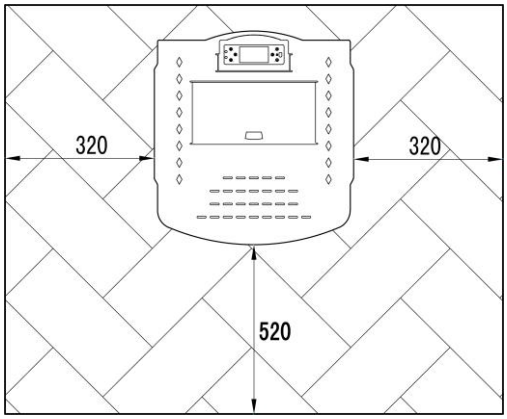
Níže je uveden příklad instalace.



3.2 Ochrana podlahy a nehořlavá podložka

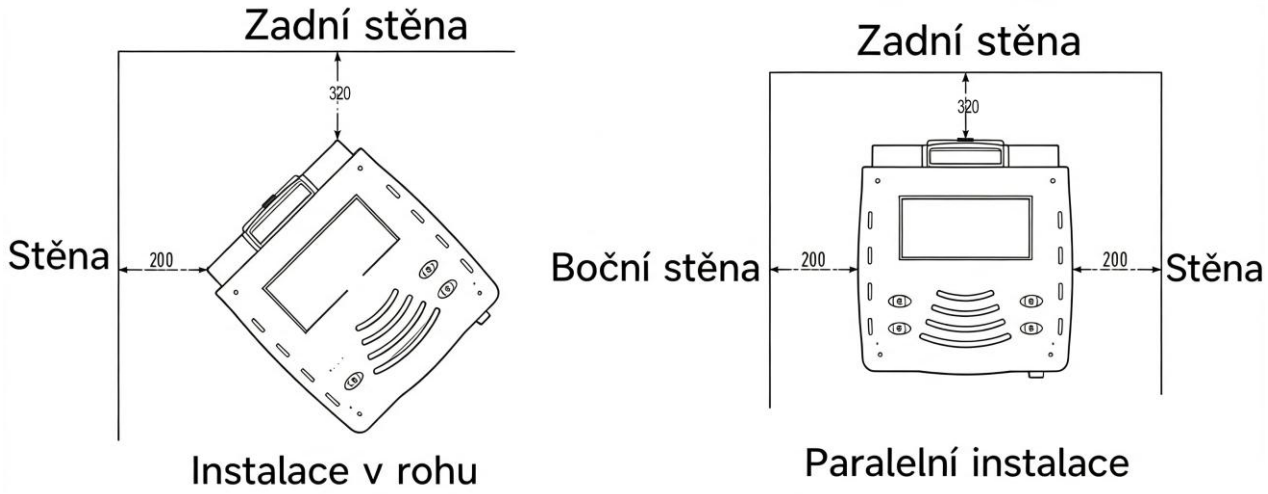
Při instalaci a provozu musí být důsledně dodrženy požadavky normy ČSN 06 1008 (Požární bezpečnost tepelných zařízení).

Při instalaci na hořlavou podlahu musí být spotřebič umístěn na nehořlavé podložce (sklo tl. 6-8 mm nebo ocelový plech tl. 1,5 mm) přesahující půdorys o min. 520 mm vpředu a 320 mm po stranách.



3.3 Bezpečné vzdálenosti od stavebních konstrukcí a hořlavých hmot

- **Zadní stěna kamen:** Minimálně 320 mm od hořlavých hmot
- **Boční stěny kamen:** Minimálně 320 mm od hořlavých materiálů
- **Čelní sálavý prostor:** Minimálně 1000 mm volného prostoru v přímém dosahu sálání přes sklo dvířek.



3.4 Centrální přívod vzduchu

Hrdlo Ø 50 mm (zadní přívod) slouží k napojení externího spalovacího vzduchu potrubím přímo z fasády nebo větrané šachty. Vnější otvor opatřete ochrannou mřížkou.

Vzduch pro provoz kamen musí být odebírán z venkovního prostoru nebo vhodného neobytného prostoru.

Pokud není možné zajistit přívod vzduchu z exteriéru, pak možnosti konzultujte s místně příslušným kominíkem, který navrhne vhodné přivětrávání nebo navrhne alternativní možnosti.

PROVOZ V PROSTORU S PODTLAKEM (DIGESTOŘE A REKUPERACE)

Při současném provozu spotřebiče s odsavači par (digestořemi) nebo rekuperací musí být centrální přívod vzduchu (CPV) **VŽDY napojen přímo z venkovního prostředí!**

3.5 Napájení

Napájecí kabel musí vést v dostatečné bezpečné vzdálenosti od horkých povrchů a ostrých hran, abyste předešli poškození izolace.

Zásuvka evropského typu: 230 V/50 Hz

Spotřeba energie viz. tabulka Technické parametry

Používaná zásuvka musí být uzemněná.

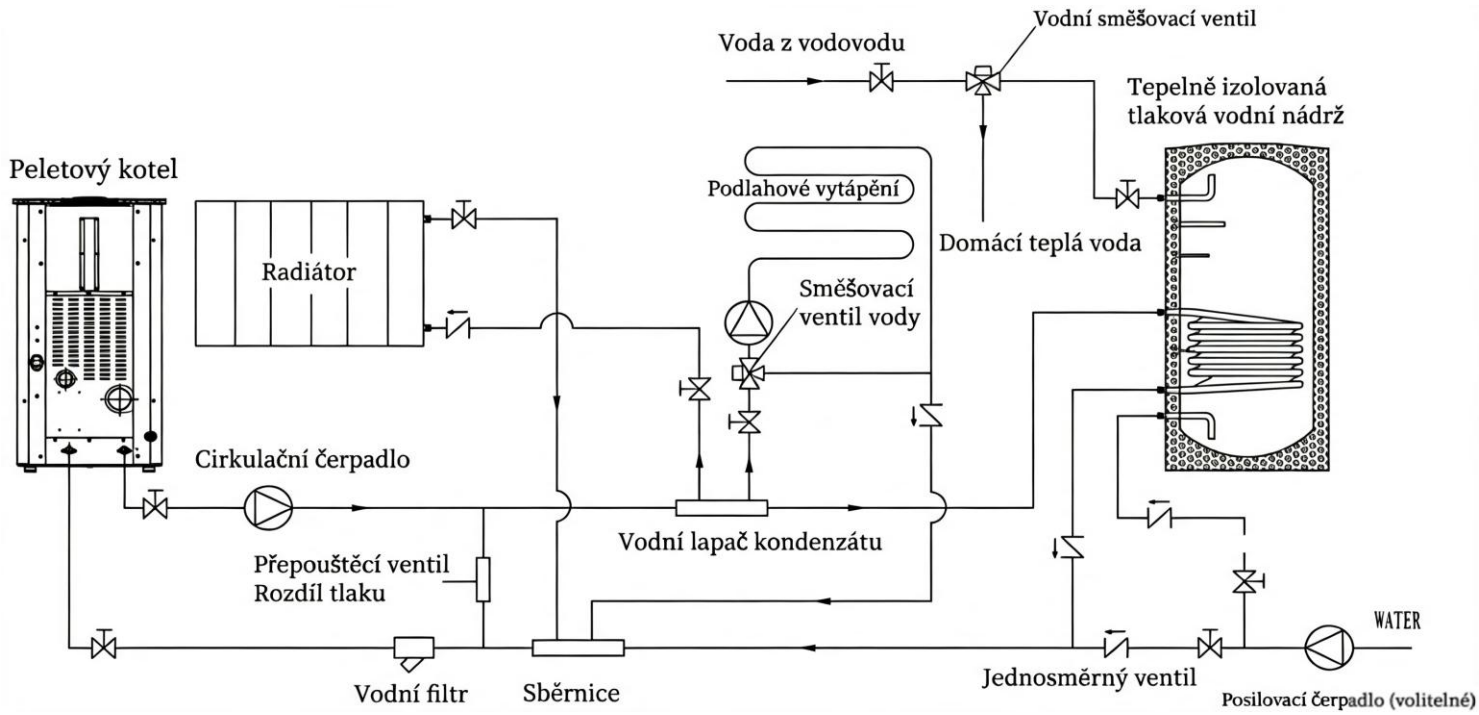
3.6 Předepsané palivo

- **Předepsaná palivo:** dřevní pelety s certifikací ENplus A1 nebo DINplus (Ø 6 mm, délka 10–30 mm).
- **Složení:** 100 % čisté dřevní piliny bez kůry a chemických pojiv.

PŘÍSNĚ ZAKÁZANÁ PALIVA

Zákaz spalování agropelet vyrobených ze slámy nebo jiného než dřevního původu, uhlí, kusového dřeva, odpadků a tekutých paliv! Použití neschváleného paliva vede ke ztrátě záruky.

3.7 Schéma teplovodní soustavy



3.8 Upozornění k teplovodní instalaci

- **Teplovodní instalaci musí provádět kvalifikovaný topenář/instalatér**
- **Provoz bez napojení na vodu je zakázán**
- Pokud kamna delší dobu nepoužíváte, spusťte oběhové čerpadlo alespoň jednou za měsíc, abyste zabránili korozi. Jedná se o běžnou údržbu oběhového čerpadla.
- Zkontrolujte všechny trubky, expanzní nádrž na vodu a oběhové čerpadlo, zda jsou dobře utěsněny.
- Po instalaci trubek musí být celá vnitřní soustava odvzdušněna.

- Po instalaci trubek je nezbytné propláchnout vnitřní systém čistou vodou, aby se zabránilo poškození vodního čerpadla a vnitřních součástí nečistotami v potrubí.
- Po instalaci trubek je nejlepší nastavit provozní tlak v systému mezi 0,05 MPa a 0,25 MPa, pro optimální výkon.
- Při teplotě vody mezi 0 °C a 5 °C, čerpadlo poběží automaticky, aby se zabránilo zamrznutí potrubí.
- **Pokud teplota vody klesne ≤ 0 °C, může dojít k trvalému a nevratnému poškození kamen.**

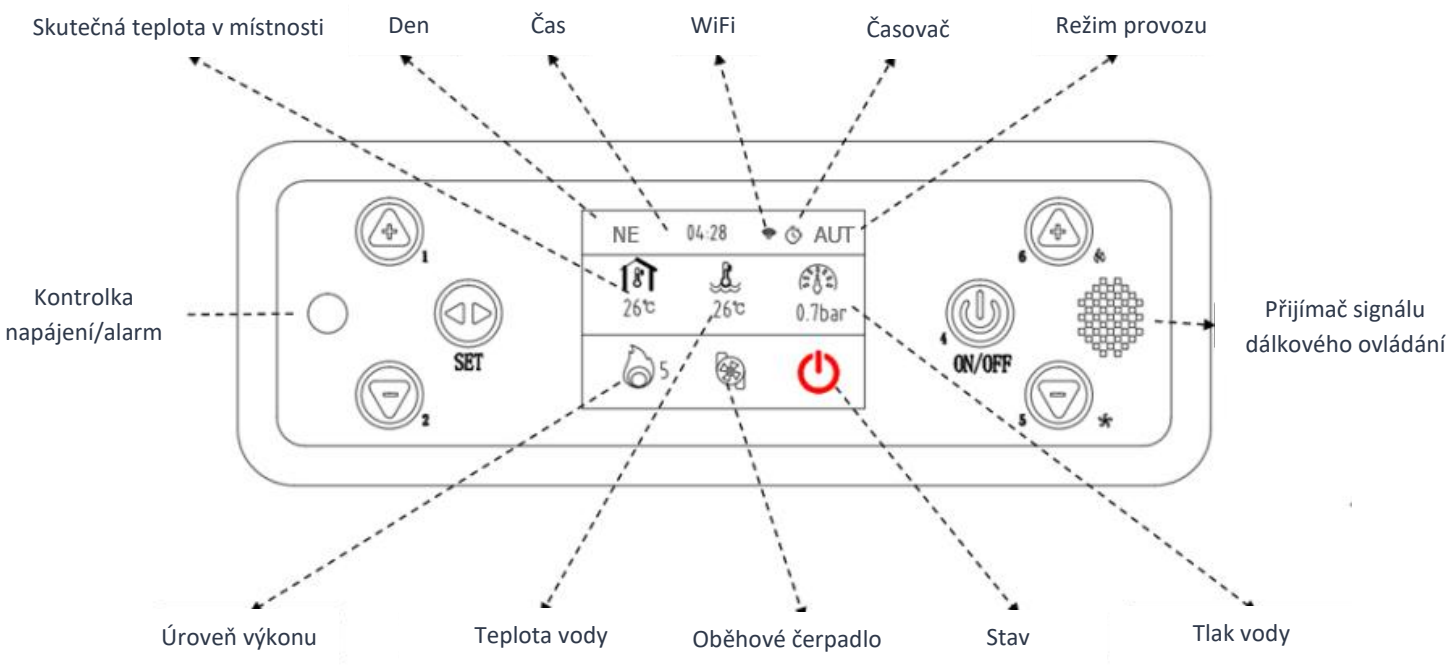
4. Ovládací rozhraní

Kamna obsahují hlavní řídící jednotku a elektronické ovládací prvky. Veškeré funkce kamen můžete nastavit pomocí hlavního ovládací displeje, dálkovým ovladačem případně aplikací v telefonu (prostřednictvím Wi-Fi modulu).

Kamna jsou již z továrny nastavena. Veškeré úpravy výchozích parametrů konzultujte s kvalifikovaným odborníkem.

Nesprávné nastavení mohou kamna trvale poškodit.

4.1 Ovládací displej



Tlačítko	Primární funkce	Funkce v režimu nastavování / menu
Tlačítko 1 [+] 	Zvýšení nastavené prostorové teploty (°C)	Zvýšení hodnoty parametru / posun v menu nahoru
Tlačítko 2 [-] 	Snížení teploty / přepnutí zobrazení teploty spalin	Snížení hodnoty parametru / posun v menu dolů
Tlačítko 3 [SET] 	Vstup do hlavní nabídky nastavení (MENU)	Potvrzení volby / vstup do vybraného podmenu
Tlačítko 4 [ON/OFF] 	Dlouhý stisk 3 s = ZAPNUTÍ / VYPNUTÍ kamen	Krátký stisk = Zpět / Zrušení volby
Tlačítko 5 [VÝKON] 	Volba stupně spalovacího výkonu (P1 až P5)	Přepínání výkonových křivek

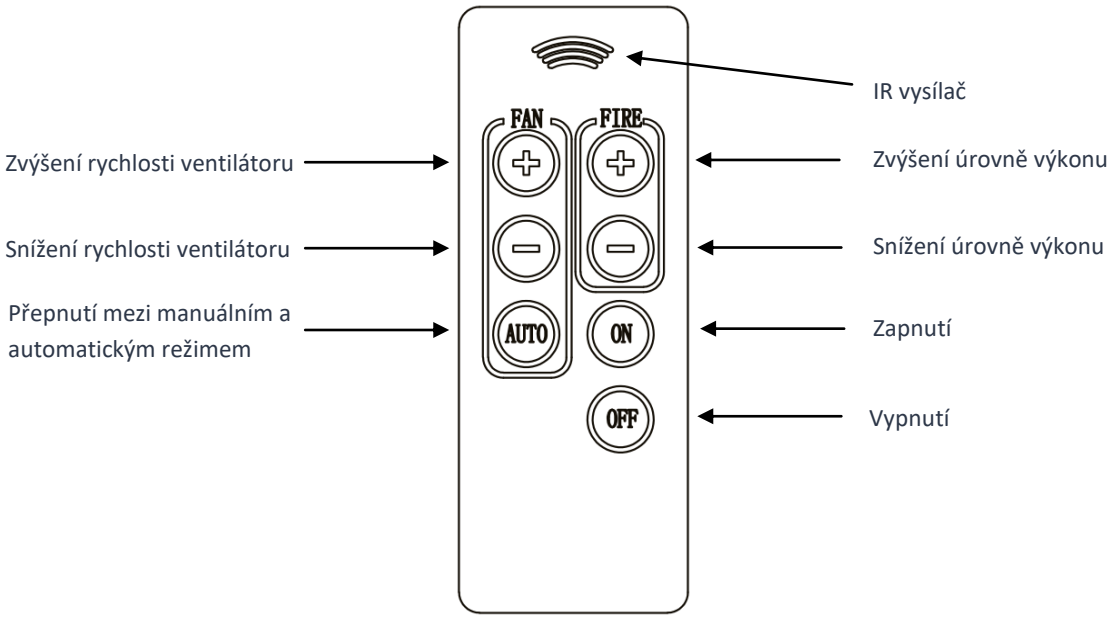
Tlačítko 6 [VENTILÁTOR] 	Volba otáček ventilátoru (F1–F5 / AUTO)	Zvýšení rychlosti cirkulace vzduchu

4.2 Dálkový ovladač

Při ovládání kamen nasměrujte infračervený vysílač přímo na přijímač na ovládacím panelu kamen. Po každém stisknutí tlačítka se musí ozvat zvukový signál, který potvrzuje příkaz.

Dálkový ovladač používá lithiovou baterii CR2025. Pokud ovladač nebudete delší dobu používat, baterii vyjměte.

Kompaktní dálkový ovladač umožňuje pohodlné zapnutí/vypnutí kamen, změnu výkonu a otáček ventilátoru na dálku.



4.3. Wi-Fi modul

Wi-Fi modul se nastavuje a ovládá pomocí aplikace v telefonu, která je dostupná pro iOS a Android. Stažení a nastavení Wi-Fi modulu je uvedeno v návodu, který je součástí samotného balení Wi-Fi modulu.

5. Provoz kamen, Popis menu, Nastavení

5.1. Zapnutí kamen

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ

Před každým spuštěním te rošt kamen od popela a zbytků peletek.

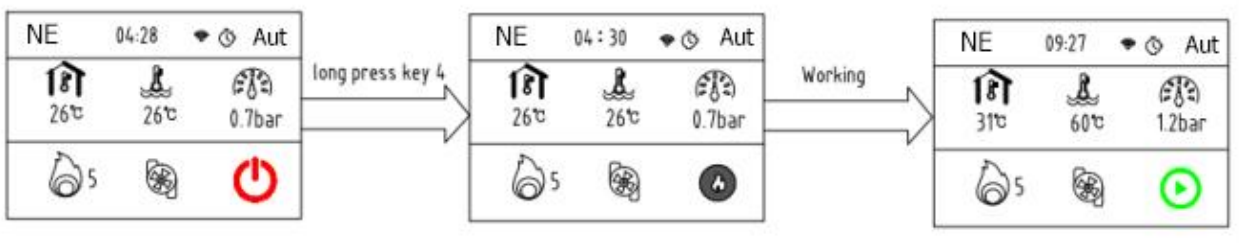
1. Zapojte napájecí kabel do  y

2. Krátce stiskněte tlačítko ON/OFF – rozsvítí se podsvícení displeje.

3. Podržte tlačítko ON/OFF po dobu 2 vteřin, spustí se automatický program zapálení.

4. Displej zobrazí nastavenou a skutečnou teplotu vody a teploty v místnosti

5. Stabilní plamen se ve spalovací komoře vytvoří přibližně do 3 minut (orientačně).



StandBy režim Zahájení provozu V provozu

UPOZORNĚNÍ K PRVNÍMU SPUŠTĚNÍ KAMEN

Při prvním použití se může uvolnit malé množství kouře a zápach – jde o odpařování antikorozního oleje a vypalování žáruvzdorné barvy. Otevřete okna a dveře k důkladnému provětrání. Efekt po delším spalování zmizí.

UPOZORNĚNÍ K PRVNÍMU SPUŠTĚNÍ KAMEN

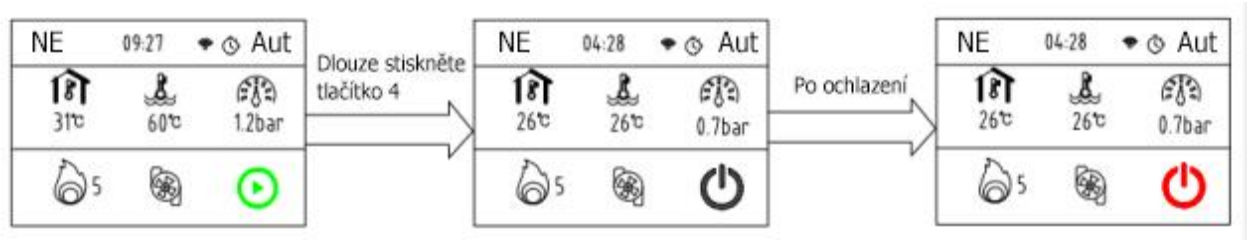
Při nedostatečném množství pelet může zapalování selhat. V tomto případě vyčistěte rošt, ujistěte se, že je správně usazený, doplňte pelety a opakujte postup spuštění.



5.2 Vypnutí kamen

1. Dlouze (3 sekundy) stiskněte tlačítko ON/OFF

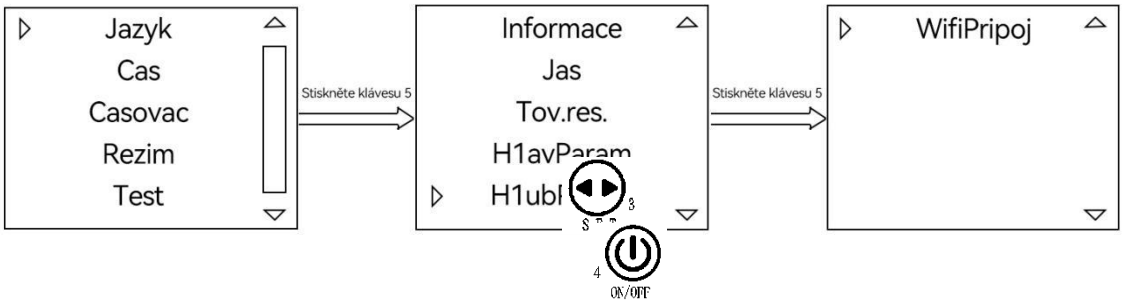
2. Během celé fáze vypínání je v provozu ventilátor. Ventilátor se zastaví až po poklesu teploty spalin pod 50 °C. Následně kamna přejdou do režimu StandBy.



5.3 Zobrazení me

displeji

Stiskněte tlačítko SET zobrazí se hlavní menu:



Požadovanou položku menu potvrdíte tlačítkem [SET]

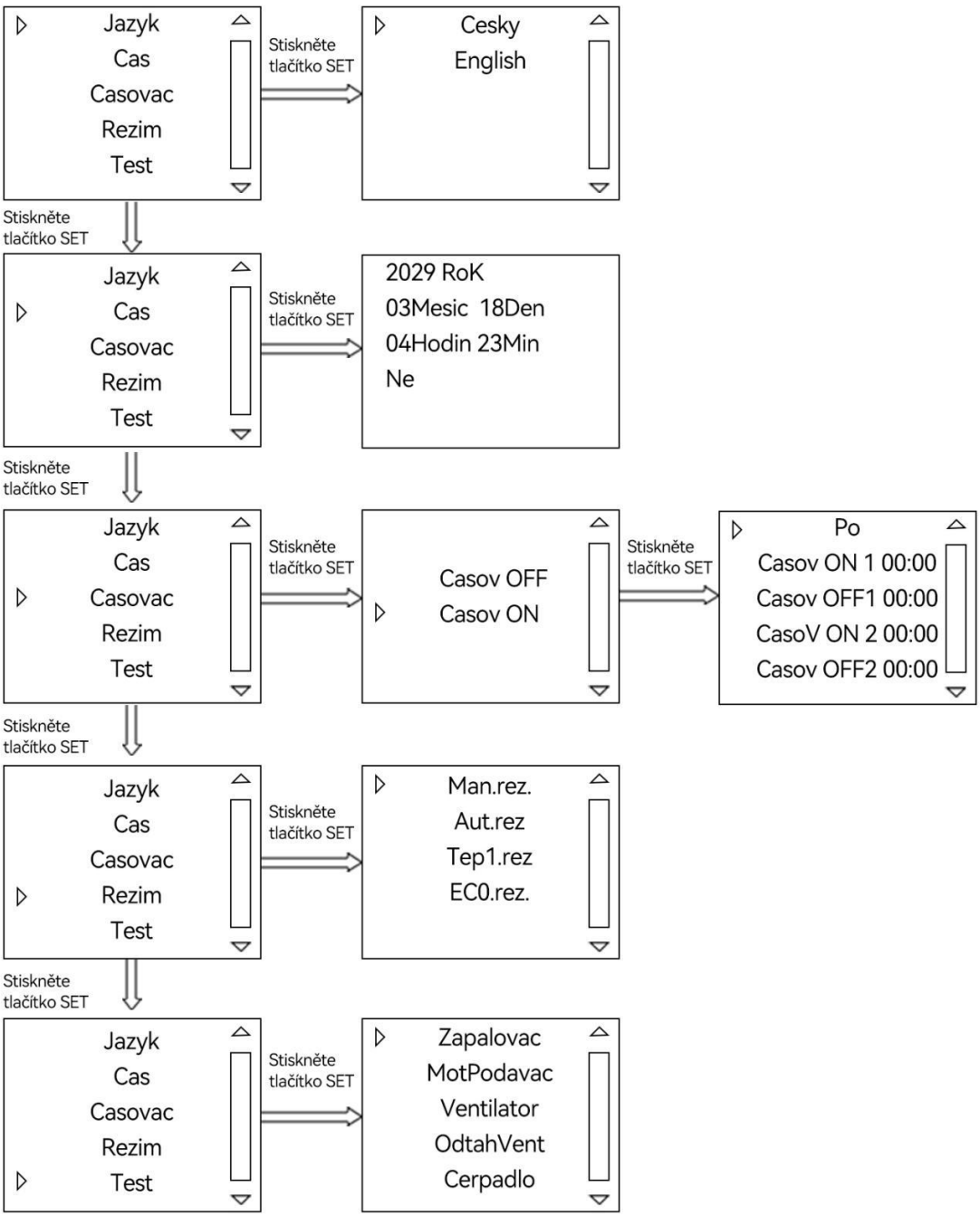
Pro návrat na hlavní obrazovku stiskněte tlačítko ON/OFF

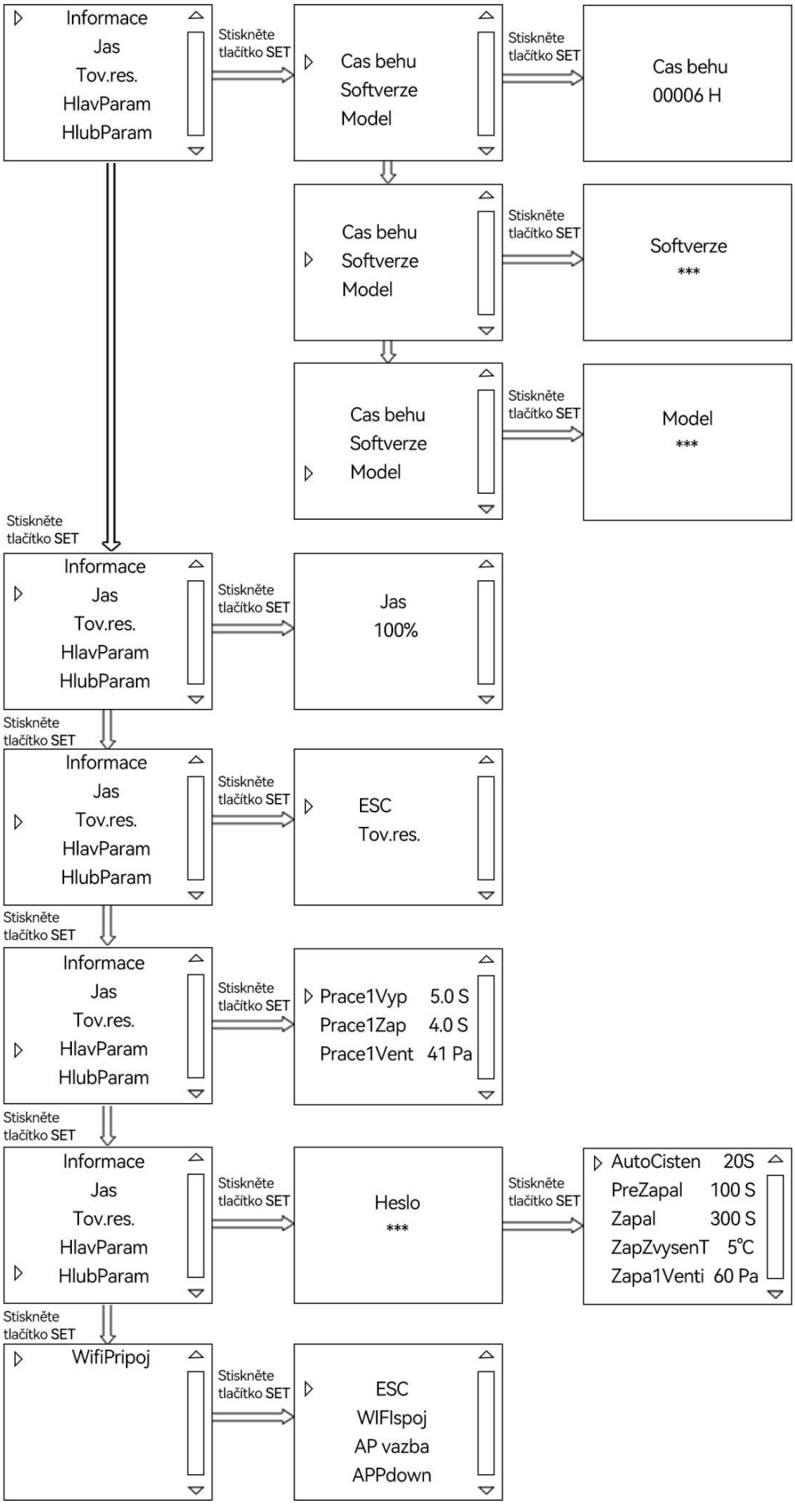
Pomocí tlačítek 

se pohybujete mezi položkami menu a nastavení JAZYKA, ČASU, ČASOVAČE, NASTAVENÍ REŽI VOZU, TESTŮM, zobrazení INFORMACÍ, JASU/PODSVÍCENÍ, TOVÁRNÍMU NASTAVENÍ, VŠEOBECNÝCH PARAMETRŮ, PODROBNÝCH PARAMETRŮ A WIFI.

Tlačítkem [SET] vstoupíte do požadovaného podmenu.

5.4 Menu


Jazyk
Cas
Casovac
Rezim
Test
Stiskněte tlačítko SET
Cesky
English
2029 RoK
03Mesic 18Den
04Hodin 23Min
Ne
Casov OFF
Casov ON
Po
Casov ON 1 00:00
Casov OFF1 00:00
CasoV ON 2 00:00
Casov OFF2 00:00
Man.rez.
Aut.rez
Tep1.rez
EC0.rez.
Zapalovac
MotPodavac
Ventilator
OdtahVent
Cerpadlo


Informace
Jas
Tov.res.
HlavParam
HlubParam
Stiskněte tlačítko SET
Cas behu
Softverze
Model
Cas behu
00006 H
Softverze
***
Model
***
Jas
100%
ESC
Tov.res.
Prace1Vyp 5.0 S
Prace1Zap 4.0 S
Prace1Vent 41 Pa
Heslo
***
AutoCisten 20S
PreZapal 100 S
Zapal 300 S
ZapZvysenT 5°C
Zapa1Venti 60 Pa
WifiPripoj
ESC
WIFIspoj
AP vazba
APPdown

5.5 Popis menu

Položka menu (CZ)	Význam a nastavitelné parametry	Možnosti volby
1. JAZYK	Výběr komunikačního jazyka textů na displeji	ČEŠTINA, ENGLISH, DEUTSCH, FRANÇAIS, ITALIANO
2. ČAS A DATUM	Nastavení reálného času	24hodinový formát, postupné nastavení (Rok, Měsíc, Den, Hodina, Minuta, Den v týdnu)
3. ČASOVÝ PROGRAM	Týdenní programátor: 2 spínací intervaly denně (ZAP1/VYP1 a ZAP2/VYP2)	Automatické plány zapnutí a vypnutí kamen. Lze nastavit dvě nezávislá časová období za den, opakují se každý týden. Aktivní / Neaktivní, ON1/OFF1 a ON2/OFF2
4. REŽIM PROVOZU	Volba logiky řízení	(MT) MANUÁL, (AC) AUTO, (TC) Termostat, ECO
5. TEST KOMPONENT	Diagnostický test jednotlivých dílů	Motor podavače, Spalinový ventilátor, Ventilátor tepla, Zapalovací svíčka
6. INFORMACE	Zobrazení reálných provozních hodnot (teplota spalin, otáčky, hodiny provozu)	Stavové diagnostické menu
7. JAS DISPLEJE	Regulace intenzity podsvícení displeje	Úroveň 1 až 10
8. TOVÁRNÍ NASTAVENÍ	Resetování uživatelských parametrů na výchozí hodnoty	Vyžaduje potvrzení
9. VŠEOBECNÁ NASTAVENÍ	Kalibrace podávání šneku a otáček ventilátoru pro stupně P1–P5. Nastavuje doby zapnutí/vypnutí motoru podavače pelet, rychlosti ventilátoru spalin pro každou výkonností úroveň při běžném provozu.	Pouze výrobce nebo autorizovaný prodejce
10. HLOUBKOVÉ NASTAVENÍ	Konfigurace prahových teplot a bezpečnostních mezí. Nastavuje parametry během fáze zapalování, intervaly čistění apod.	Pouze výrobce nebo autorizovaný prodejce
WI-FI PŘIPOJENÍ	Po připojení Wi-Fi modulu umožňuje nastavení spárování s aplikací v telefonu.	Nastavuje se párování Wi-Fi nebo AP

5.6 Nastavení teploty / výkonu / ventilátoru

Nastavení teploty

1. Zapněte peletová 

2. Stiskněte tlačítk

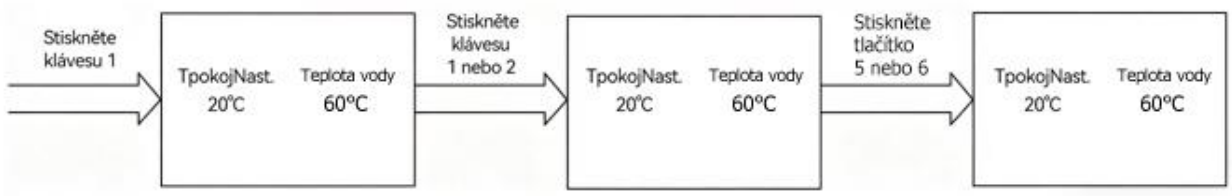
astavení teploty v místnosti a teploty vody.

3. Pomocí tlačítek 

upravte požadovanou teplotu v místnosti (zvýšení/snížení)

4. Pomocí tlačítek 

upravte požadovanou teplotu vody (zvýšení/snížení)





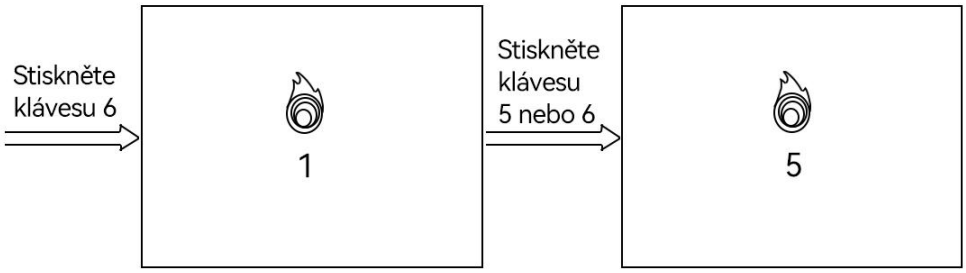
Nastavení výkonu

1. Stiskněte tlačítk  pro vstup do režimu nastavení výkonu.

2. Pomocí tlačítek  upravíte stupeň topného výkonu.
3. Po dokončení nastavení se systém vrátí po 5 sekundách na hlavní obrazovku.

V automatickém režimu kotel automaticky koriguje stupeň výkonu na základě teploty vody.

- Když teplota dosáhne (X - 5 °C), kde X je nastavená teplota vody, stupeň výkonu se sníží o jeden výkonnostní stupeň při každém zvýšení teploty o 1 °C
- Když teplota vody dosáhne nastavené hodnoty, kotel pracuje na minimálním stupni výkonu
- Když teplota vody dosáhne 80 °C, kotel se vypne a přejde do StandBy režimu
- Kotel se automaticky zapne, jakmile teplota vody klesne pod X – 2 °C.

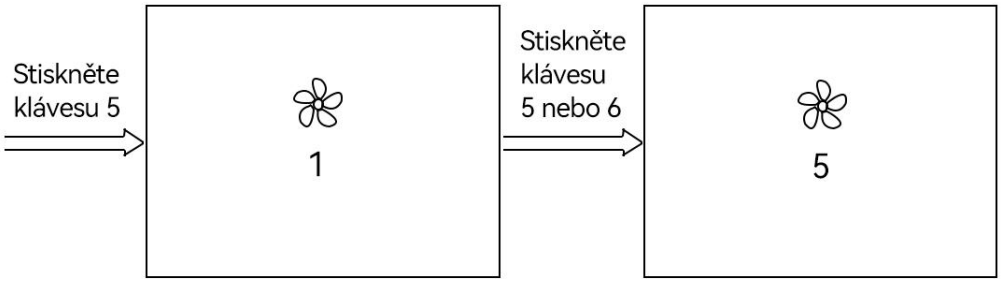


Nastavení rychlosti ventilátoru

Parametr „Rychlost ventilátoru“ umožňuje nastavit integrovaný ventilátor teplého vzduchu. Ventilátor pracuje v šesti provozních úrovních 0 – 5, úroveň 0 znamená, že je ventilátor vypnutý.

Ventilátor lze aktivovat, jakm ıne teplota vody 65 °C a nastavená úroveň je nastavena na 1 nebo vyšší.
Nastavená pokojová teplota  vyšší než je aktuální teplota v místnosti.

Úroveň nastavujete tlačítky 



.

5.7 Provozní režimy

Kamna jsou vybavena následujícími přednastavenými provozními režimy:

MT – Manuální režim

- Úroveň topného výkonu zůstává během provozu fixní, kamna se po vypnutí automaticky nespustí
- Uživatel může kdykoliv libovolně měnit úroveň plamene
- Příliš vysoká teplota vody zahájí proces vypnutí kamen

AT – Automatický režim (podle teploty vody)

- Když je teplota vody nižší než (X – 5 °C), kdy X je nastavená cílová teplota vody, kamna jsou v provozu na maximální výkon
- Jakmile teplota vody dosáhne teploty (X – 5 °C), kamna si začnou automaticky upravovat parametry tepelného výkonu podle teploty vody
    - Úroveň topného výkonu se snižuje o jeden výkonnostní stupeň pro každé navýšení teploty o 1 °C, dokud není dosaženo minimální úrovně výkonu.
      Příklad: Cílová úroveň teploty je nastavena na X = 70 °C a naměřená teplota vody dosáhne 68 °C, kotel běží na úrovni výkonu 3
- Pokud teplota vody i nadále stoupá, i když kamna běží na minimální výkon
    - Jakmile teplota vody dosáhne (X + 2 °C), kamna se přepnou do režimu ECO a ukončí provoz
    - Jakmile teplota vody klesne (X – 2 °C), kamna se automaticky zapnou a obnoví provoz

TC – Režim řízení termostatem

Tento režim funguje ve spojení s externím termostatem

- Sepnutý kontakt termostatu – skutečná teplota v místnosti je nižší, než nastavená cílová teplota
- Vypnutý kontakt termostatu – skutečná teplota v místnosti dosáhla nastavené cílové teploty

Provoz kamen s externím termostatem:



1. Provoz při sepnutém kontaktu termostatu

- Pokud je naměřená teplota vody nižší než (X−5 °C) kdy X = nastavená cílová teplota vody, kamna jsou v provozu na maximální výkon.
- Jakmile teplota vody stoupne na (X−5) °C, zařízení reguluje výkon na základě teploty vody:
    - Úroveň topného výkonu se snižuje o jeden stupeň pro každé zvýšení teploty o 1 °C, dokud není dosaženo minimální úrovně výkonu.
      Příklad: Nastavená teplota vody X = 70 °C; pokud naměřená teplota vody dosáhne 68 °C, kotel běží na úrovni 3.
- Pokud teplota vody nadále stoupá i při minimální úrovni výkonu:

- Když teplota vody dosáhne 80 °C, kamna se přepnou do ECO režimu a ukončí provoz.
- Kamna se automaticky zapnou a obnoví provoz, jakmile teplota vody klesne na (X−2) °C.

2. Provoz při vypnutém termostatickém spínači

- Kamna se okamžitě přenastaví na minimální úroveň topného výkonu (úroveň 1).
- Pokud kontakt termostatu zůstane vypnutý 15 po sobě jdoucích minut bez sepnutí, kamna se přepnou do ECO režimu a vypnou se. Oběhové čerpadlo vody pokračuje v neustálém provozu.

3. Logika opětovného zapnutí v režimu ECO

- Kotel se automaticky zapne pouze v případě, když se místní termostatický spínač znovu sepne:
  - Pokud je naměřená teplota vody ＜ (X−5 °C): Provoz na maximální úrovni 5.
  - Pokud (X−5 °C) je ＜ než naměřená teplota vody je ＜ než cílové nastavení X °C: Provoz na snížené úrovni výkonu odpovídající aktuální teplotě vody.
  - Pokud naměřená teplota vody překročí 80 °C: Automatické zapnutí je zakázáno.

5.8 Přehled parametrů (tovární nastavení)

Orientační tabulka přednastavených parametrů (Příklad pro CA20)

Položka	Stupeň 1	Stupeň 2	Stupeň 3	Stupeň 4	Stupeň 5
Podavač pelet (VYP / ZAP)	Vypnuto:6.0 S Zapnuto:1.5 S	Vypnuto:5.0 S Zapnuto:2.0 S	Vypnuto:4.0 S Zapnuto:2.5 S	Vypnuto:3.0 S Zapnuto:3.0 S	Vypnuto:2.5 S Zapnuto:3.5 S
Odsávací ventilátor (úroveň)	30	32	34	36	38
Vysvětlení parametrů podavače Minimální krok nastavení 0,1 s; rozsah doby chodu / pauzy 0–9,9 s. Příklad: Stupeň 1 – pauza 4,5 s, podávání 1,5 s – cyklus se neustále opakuje **Vysvětlení parametrů odsávacího ventilátoru** Regulační rozsah 32–100 % (napětí 72–230 V). Vyšší hodnota znamená větší průtok spalin. Příklad: hodnota 100 = maximální odsávání; hodnota 32 = minimální odsávání.					

6. Čištění, pravidelná kontrola a údržba

BEZPEČNOST PŘI ÚDRŽBĚ
Veškerou údržbu provádějte výhradně při studeném spotřebiči s odpojeným napájením 230 V!

Před zahájením údržby dodržujte tyto kroky:

- vypněte kamna z ovládacího panelu
- nechte je vychladnout na pokojovou teplotu
- odpojte napájecí kabel ze sítě

Použití jiných než předepsaných pelet, nebo použití vlhkých pelet zkracuje doporučené intervaly údržby.

Pro maximální efektivitu a minimální frekvenci čištění vždy používejte předepsaný typ pelet.

Údržba ve zkratce:

- **Denně:** Vyjměte hořák, vysypte popel a pročistěte otvory pro přívod vzduchu.

- **1× za 3–5 dní:** Vysypat popelník (do nehořlavé kovové nádoby) a očistit sklo dvířek.
- **1× za měsíc:** Vyčistit deflektor v topeništi.
- **1× ročně:** Kompletní kontrola kamen a velká údržba, vyčištění spalinového ventilátoru a revize kouřovodu.

6.1 Doporučené intervaly pravidelné údržby

intervaly / komponenta	Každý den	Každé 2–3 dny	Každých 15 dní	Každých 30 dní	Jednou ročně
Litinový hořák	●				
Držák litinového roštu		●			
Zásuvka na popel		●			
Sklo dveří		●			
Vnitřní topeniště, deflektor				●	
Kouřovod, Komín					●
Těsnění dveří kamen					●
Baterie dálkového ovladače					●

6.2 Čištění a údržba jednotlivých prvků kamen

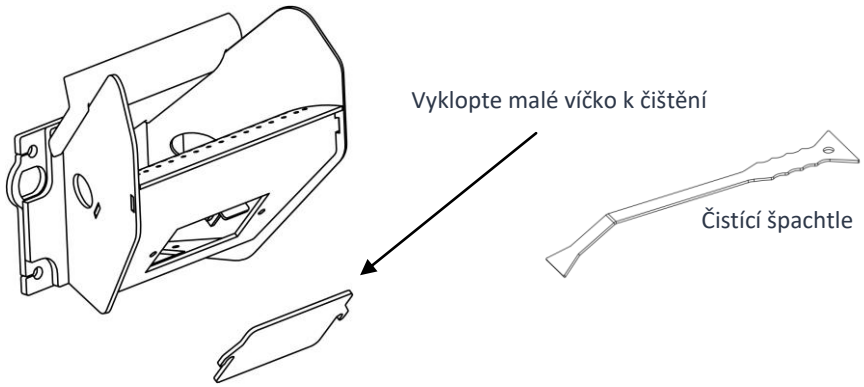
Nespalitelné zbytky zůstávající uvnitř kamen a tvoří popel. Horký popel nikdy nevkládejte do plastových nebo jinak hořlavých nádob nebo pytlů. Zbytky pelet a popela mohou být žhavé ještě několik hodin po zdánlivém vyhasnutí. Popel ukládejte do vyhrazeného nehořlavého kontejneru (například plechový kyblík).

UPOZORNĚNÍ

Před jakoukoli údržbou nebo čištěním kamen vždy odpojte napájecí kabel ze zásuvky!

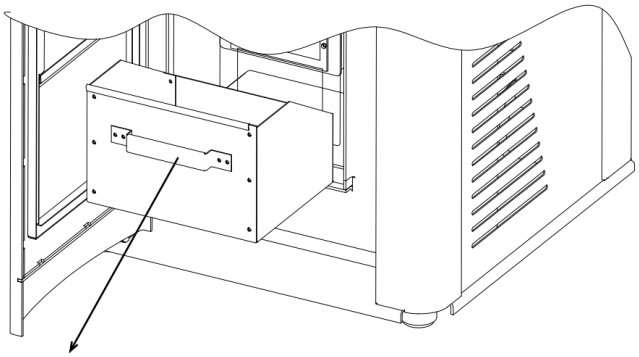
Čištění roštu

Každé 2 – 3 dny před zapálením zkontrolujte stav úrovně popela v roštu. Příliš mnoho popela způsobí nedostatečný přísun vzduchu ke spalování a negativně ovlivní spalovací proces. Rošt je v tomto případě doporučeno vyčistit.



Čištění popelníku

Každé 2 – 3 dny kontrolujte množství popela v popelníku

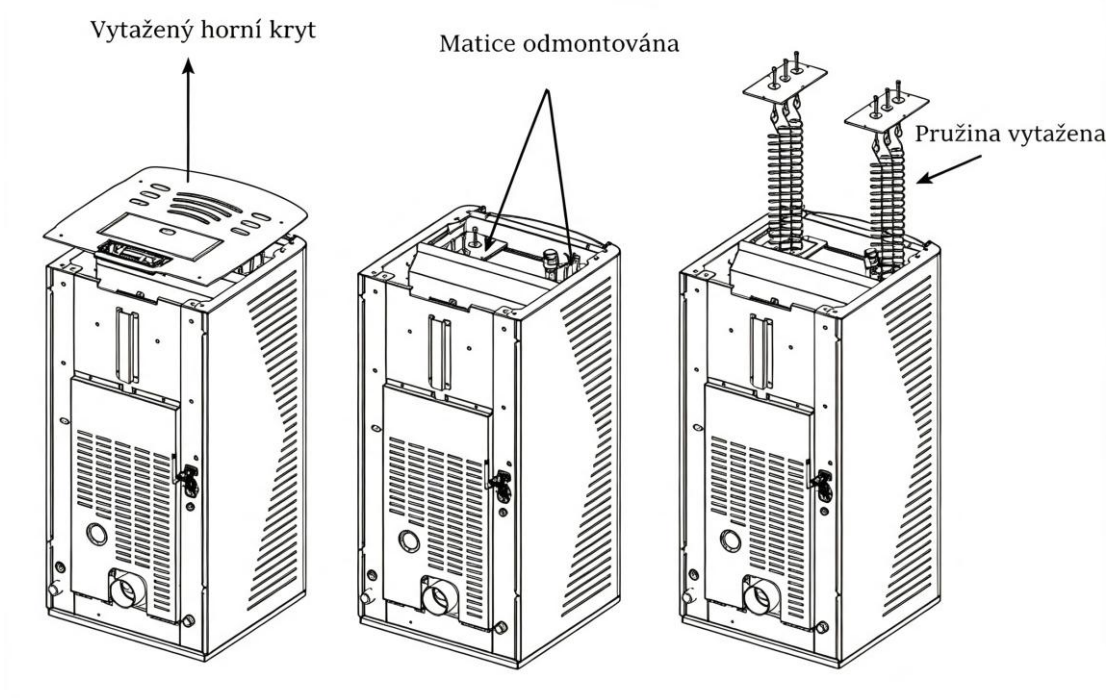


Otevřete dveře a vysuňte popelník

Čištění trubek teplovodního výměníku (každých 500 hodin)

V uvedeném intervalu zkontrolujte a vyčistěte roury teplovodního výměníku

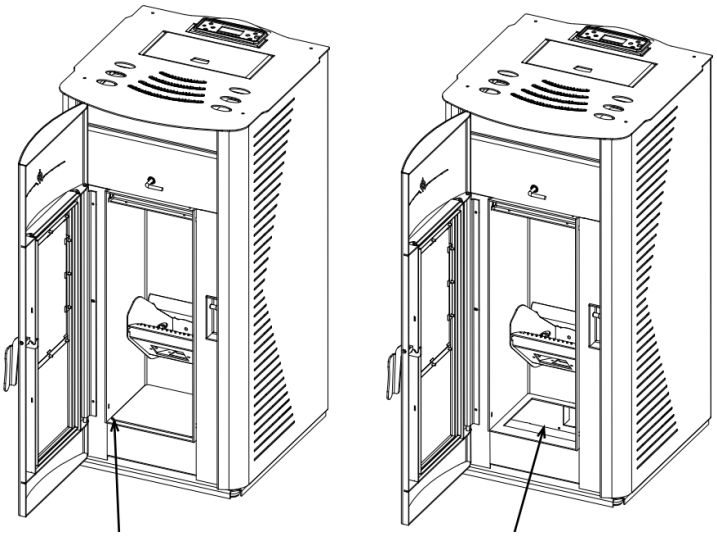
Sundejte horní kryt, demontujte jistící matice a vytáhněte pružiny.



Čištění vnitřních rozvodů uvnitř kamen

Vnitřní kanály odvodů spalin uvnitř kamen je nutno čistit minimálně dvakrát ročně, nebo po spálení přibližně 500 kg pelet, nebo pokud kamna pracovala déle než 300 hodin. Je nutno vyčistit oba konce trubek.

- Otevřete dvířka, vyndejte popelník
- Uvolněte šroub a vyndejte ochranou desku nad popelníkem
- Vyjměte ochranou clonu, pomocí vysavače popela vyčistěte popel a nečistoty ze spalovací komory
- Po dokončení čištění znovu osaďte rozebrané komponenty zpět na své místo, v opačném pořadí než při demontáži, věnujte zvýšenou pozornost správnému umístění dílů a utěsnění.

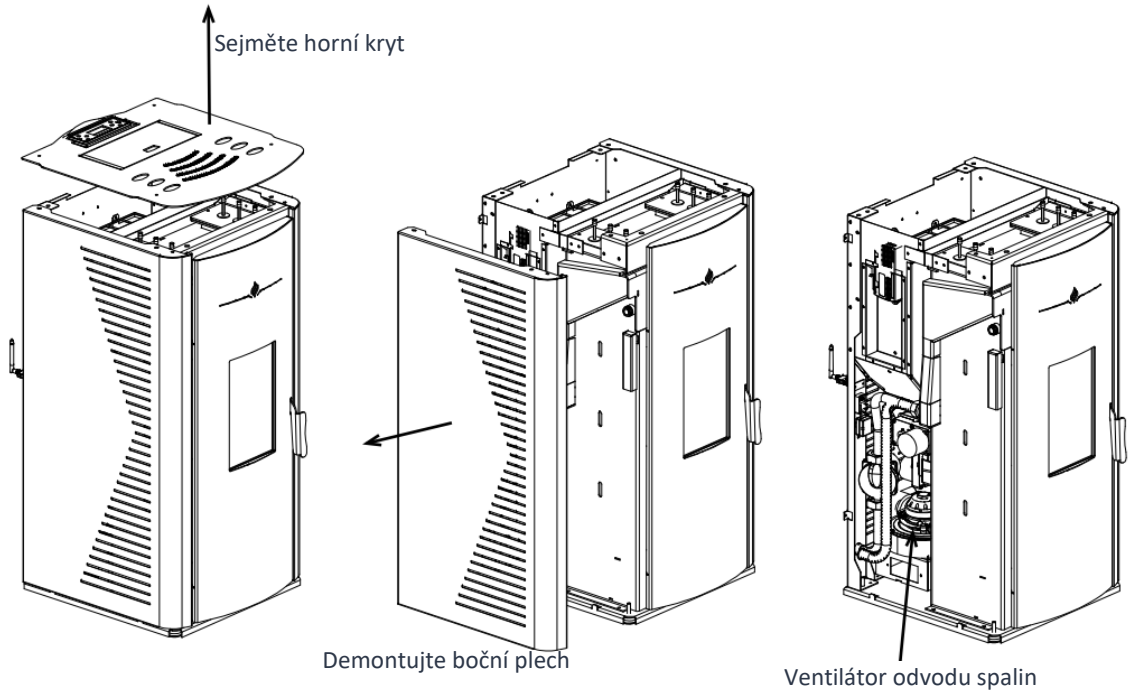


Povolte jistící šroub

Vysajte popel a nečistoty z tohoto prostoru

Čištění odtahového ventilátoru

Pro kontrolu a vyčištění kouřového ventilátoru – odpojte displej a demontujte horní krycí desku kamen, demontujte jistící šrouby bočního plechu, plech opatrně sundejte. Následně odšroubujte čtyři šestihranné šrouby ventilátoru, pomalu jej vyjměte a pomocí speciálního vysavače odstraňte popel z trubek i ventilátoru. Před opětovným nasazením zajistěte, aby bylo těsnění pevné a nedocházelo k únikům.



Čištění vnějšího kouřovodu

Po ukončení každé topné sezony demontujte jímku (víčko) pod T-kusem kouřovodu a důkladně vyčistěte. Jímku namontujte zpět a zajistěte dokonalé těsnění proti úniku spalin.



Umístění jímky / víčka



před čištěním



po čištění

Čištění skla dvířek

Postup čištění skla
Lehké usazeniny prachu: Jemně odstraňte suchým hadříkem

Silné znečištění sazemi: Otřete vlhkým hadříkem a použijte vhodný čistič skla pro krby.

UPOZORNĚNÍ
Zakazuje se použití korozivních a silně agresivních čistících prostředků a tvrdých kartáčů – hrozí poškrábání nebo narušení tepelně odolného povrchu skla


před čištěním


po čištění

Čištění zásobníku pelet

Po ukončení každé topné sezony vysajte veškeré zbytky pelet a prach ze zásobníku. Zanedbané čištění způsobí nahromadění vlhkosti, slepení pelet a následné selhání zapalování.

Pokud hubice vysavače neprojde otvory bezpečnostní mřížky pod víkem zásobníku, mřížku opatrně demontujte pro kompletní vyčištění. **Ujistěte se, že jsou kamna vypnutá a odpojená od napájení.**


Nekvalitní pelety, ukázka jaký vliv má vlhkost


Vysoce kvalitní dřevní pelety

Správný postup doplňování paliva

UPOZORNĚNÍ
Hrozí nebezpečí popálení!!!

- **Nasaďte si ochranné rukavice**, víko zásobníku a okolní plochy mohou být horké
- Otevřete víko zásobníku, **zabraňte styku plastového pytle s horkými částmi kamen**
- Pečlivě nasypte pelety, nepřekračujte maximální úroveň plnění (pelety musí zůstat pod okrajem otvoru)
- Veškeré rozsypané pelety okamžitě odstraňte z podlahy kolem kamen, zavřete víko zásobníku
- Pravidelně kontrolujte množství pelet v zásobníku, abyste předešli nečekanému vypnutí kamen
- Pro nepřetržitý provoz doplňte novou dávkou, jakmile v zásobníku zbývá cca 2 kg pelet

- **Víko zásobníku mějte zavřené po celou dobu, s výjimkou momentu doplňování pelet**

Kontrola těsnění dveří a těsnění kamen

Těsnění dveří a těsnění skla kamen kontrolujte minimálně jednou ročně.

Postup při kontrole těsnosti:

- Vložte malý proužek papíru mezi těsnění a kontaktní plochu spalovací komory, poté papír zkuste jemně vytáhnout
    - Papír nelze vytáhnout: těsnění je v pořádku
    - Papír lze snadno vytáhnout: těsnění je špatné, je nutná vyměna

7. Bezpečností prvky kamen

Kamna mají, kromě programatického hlídání překročení teplot, následující mechanické ochranné a bezpečnostní prvky

Ochrana proti přepětí

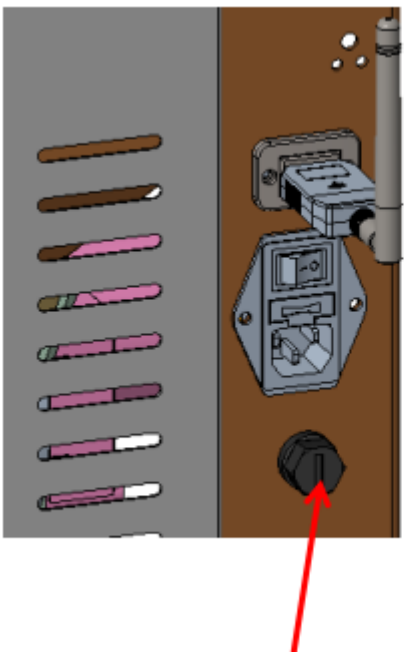
V zadní části kamen je umístěna pojistka 3,15 A proti přepětí. Pokud dojde k přerušení pojistky, nahraďte ji pouze pojistkou se shodnými parametry. Jedna náhradní pojistka je uložena uvnitř hlavního vypínače.

Ochrana před vysokou nebo nízkou teplotou vody

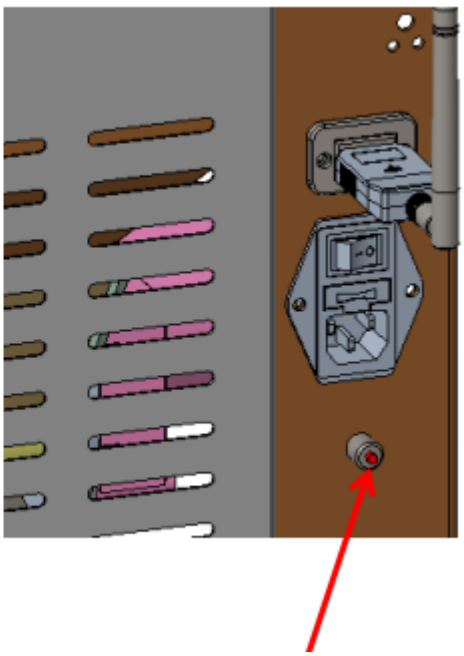
Pokud teplota cirkulující vody překročí normální rozsah (vyšší než 85 °C nebo nižší než 5 °C), spustí se u kotle alarm a dojde k jeho vypnutí.

Regulační spínač teploty přeruší napájení motoru pro přivádění paliva, LCD displej zobrazí chybu a bzučák bude nepřetržitě vydávat zvukový signál, dokud se teplota vody nevrátí do normálu.

Po obnovení normální teploty vody proveďte následující kroky k resetování senzoru teploty; v opačném případě zůstane funkce přivádění paliva u kotle zakázána.



Sundejte krytku



Stiskněte tlačítko a namontujte krytku zpět

Ochrana tlaku vody

Pokud se tlak cirkulující vody odchýlí od normálního rozsahu, spustí se u kamen alarm a dojde k jejich vypnutí. Na displeji se zobrazí zpráva „Chyba tlaku vody“ a bzučák alarmu bude nepřetržitě vydávat zvukový signál, dokud se tlak vody nevrátí do normálních hodnot.

Standardní provozní tlak vody je v rozmezí 0,05 MPa až 0,25 MPa, optimální provozní tlak je 0,12 MPa.

- Pokud je tlak nižší než minimální normální hodnota, dopusťte do systému vodu
- Pokud je tlak vyšší, vypusťte přebytečnou vodu se systému

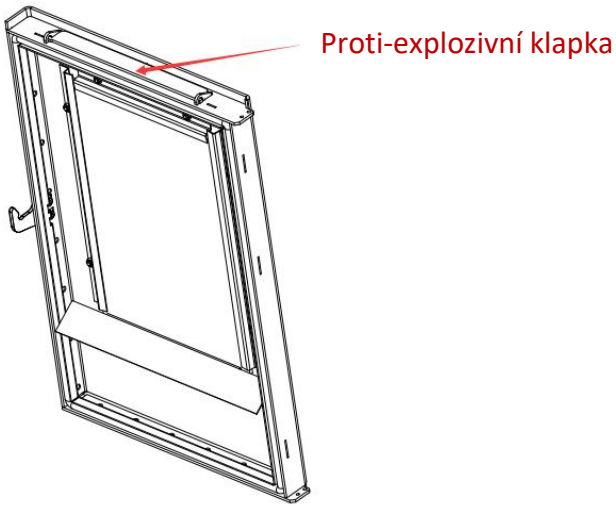
Ochrana teploty ve výměníku

Pokud teplota ve výměníku přesáhne teplotu 85 °C, přeruší regulační spínač napájení motoru podávání pelet, přívod paliva se zastaví. Jakmile všechny pelety v hořáku dohoří, přejdou kamna do stavu vypnutí a na displeji si zobrazí chyba.

Bzučák alarmu bude nepřetržitě vydávat zvukový signál, dokud se chyba neodstraní. Je nutné resetovat senzor teploty.

Proti-explozivní klapka kamen

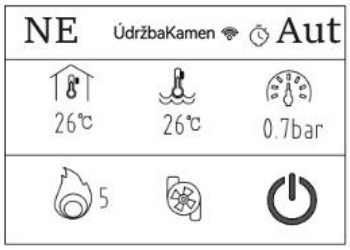
Je umístěna na horní hraně dvířek kamen. Pokud kamna nefungují správně, hlásí podtlak, většinou bývá vyklopená.



8. Diagnostika, alarmy a řešení závad

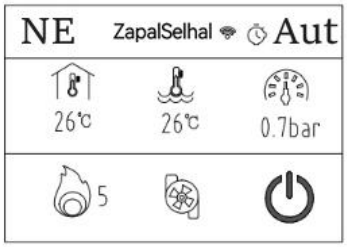
8.1 Alarmy, chybová hlášení

ALARM 1



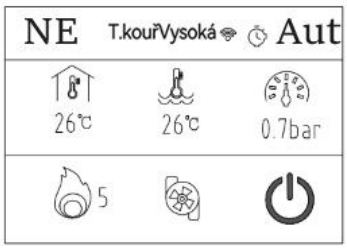
Příčina: Byl dosažen plánovaný interval údržby.
V této době je vyžadována komplexní údržba a čištění kamen, přičemž hlavní důraz je kladen na čištění odvodu spalin uvnitř kamen.
Řešení:
Jakmile kamna, kouřovody a celou spalinovou cestu řádně vyčistíte, kontaktujte výrobce nebo autorizovaného prodejce. V menu vstupem do položky [Hloubkové nastavení] v hlavním menu, naleznete [Čas údržby], zde se nastaví aktuální hodnota. Příklad: původní čas údržby = 30, po provedení údržby přidáte k původní hodnotě 30, čímž dostanete 60. Po další údržbě přidáte opět 30, čímž dostanete 90, a tak dále.

ALARM 2



Příčina: Selhání zapalování.
Řešení:
Zkontrolujte, zda je v zásobníku dostatek pelet. Pokud je prázdný, pelety ihned doplňte.
Prohlédněte rošt, zda se na něm nenashromáždila struska. Odstraňte veškerou strusku a zajistěte, aby byl hořák čistý a správně nasazený.
Pokud dojde k zapálení, ale alarm stále svítí, může to znamenat nedostatečnou dodávku paliva. V menu najděte položku [Hloubkové nastavení], zde pro odpovídající úroveň výkonu a lze zvýšit rychlost dodávky paliva.

ALARM 3

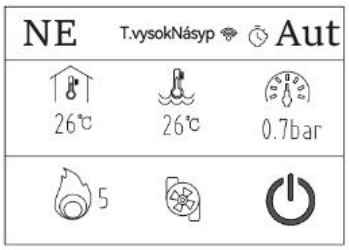


Příčina: Příliš vysoká teplota spalin.

Řešení: Snižte výkon kamen

Pokud problém přetrvává, v menu najděte položku [Hloubkové nastavení] a příslušně snižte rychlost dodávky paliva pro aktuální úroveň výkonu.

ALARM 4



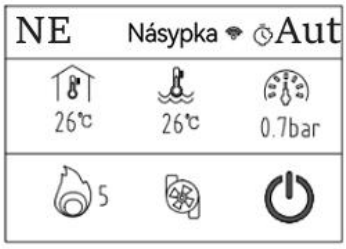
Příčina: Příliš vysoká teplota v palivovém zásobníku.

Řešení: Snižte výkon kamen

V menu najděte položku [Hloubkové nastavení] a příslušně snižte rychlost dodávky paliva pro aktuální úroveň výkonu.

Pokud problém přetrvává, může se jednat o poruchu teplotního spínače zásobníku - vyměňte tento teplotní spínač.

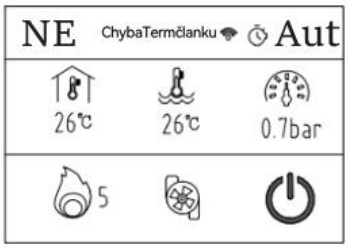
ALARM 5



Příčina: Nedostatek pelet.

Řešení: Doplňte pelety do zásobníku a restartujte sekvenci zapalování.

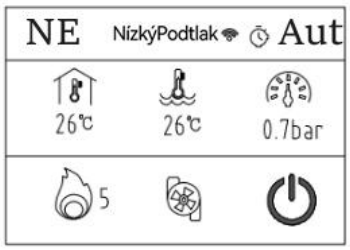
ALARM 6



Příčina: Termočlánek je poškozený, nebo jsou špatně propojena kladná a záporná elektroda, nebo je chyba kontaktu.

Řešení:
Zkontrolujte zapojení termočlánku.
Vyměňte termočlánek.

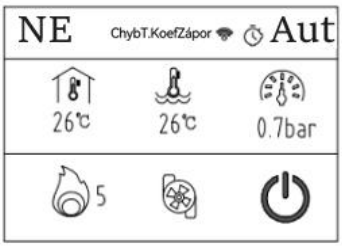
ALARM 7



Příčina: Poškozený tlakový spínač, poškozený odsávací ventilátor, špatně uzavřené dveře kamen nebo je chyba v odvodu spalin.

Řešení:
Zkontrolujte a uzavřete dveře pece.
Zkontrolujte a vyčistěte spalinovou cestu (kouřovody, komín)
Zkontrolujte a vyměňte tlakový spínač podtlaku.
Zkontrolujte a vyměňte odsávací ventilátor spalin.

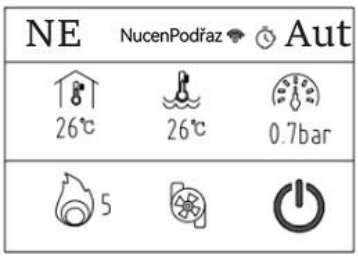
ALARM 8



Příčina: Porucha senzoru okolní teploty nebo špatný elektrický kontakt.

Řešení:
Znovu zkontrolujte zapojení senzoru.
Vyměňte senzor okolní teploty.

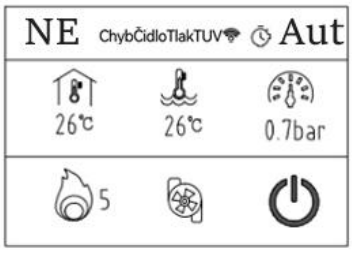
ALARM 9



Příčina: Příliš vysoká teplota spalin.

Řešení:
V menu najděte položku [Hloubkové nastavení] a příslušně snižte rychlost dodávky paliva pro aktuální úroveň výkonu.
Upravte teplotu nuceného snížení výkonu (musí být koordinováno s vaším autorizovaným prodejcem).

ALARM 10



Příčina: Špatný kontakt kabelu / Poškozený senzor.

Řešení:
Zkontrolujte spolehlivost zapojení
Vyměňte senzor

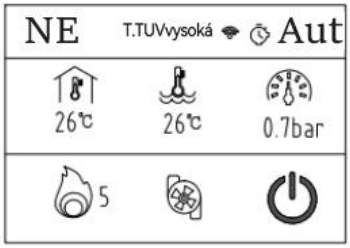
ALARM 11



Příčina: Příliš vysoký nebo příliš nízký tlak vody

Řešení:
Snižte nebo zvyšte tlak vody

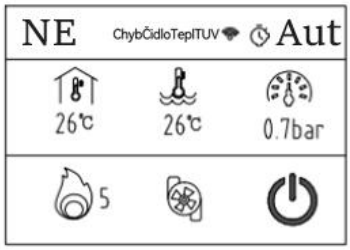
ALARM 12



Příčina: Příliš vysoká teplota vody

Řešení:
Snižte topný výkon, snižte teplotu vody

ALARM 13



Příčina: Špatný kontakt / Poškozený senzor tlaku vody

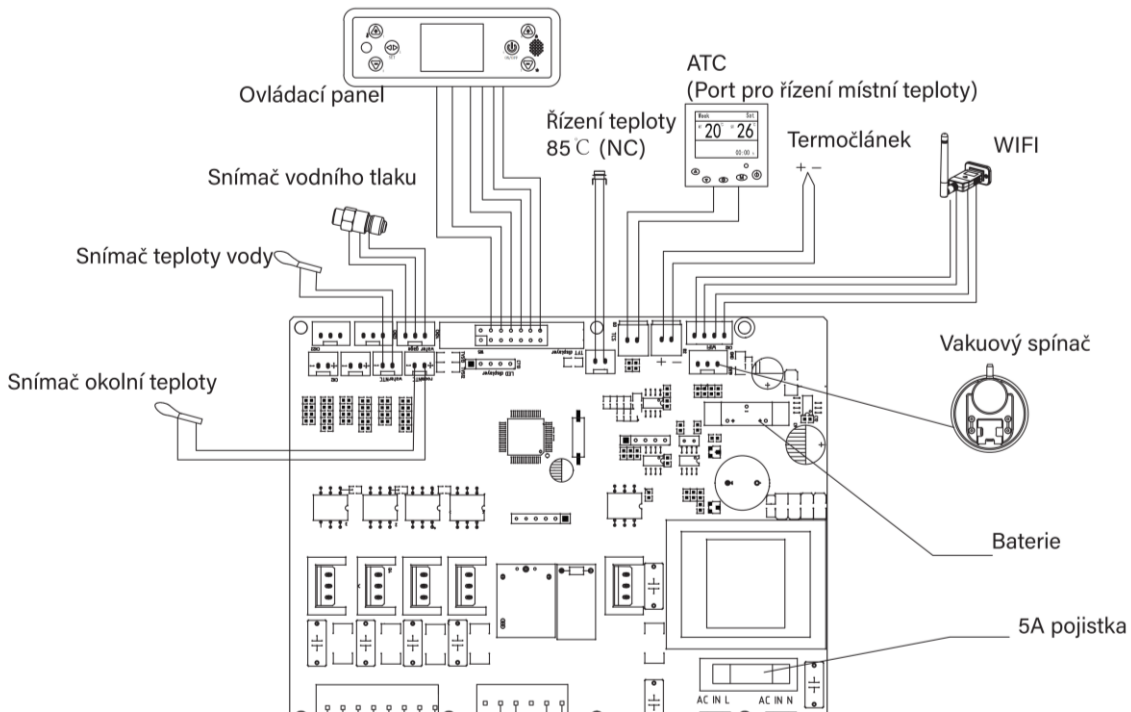
Řešení:
Zkontrolujte zapojení senzoru / Vyměňte senzor

ich příčiny a řešení

Problémové body	Příčina poruchy	Metody řešení poruchy	Poznámka
• **Slabý plamen** • **Tmavě oranžová barva plamene** • **Usazeniny na skle dveří** • **Příliš velké hromadění zbytků v roštu**	• Zúžené potrubí přívodu vzduchu nebo odtahu spalin • Dveře kamen nejsou správně uzavřené • Nedostatečný proud vzduchu z odtahového ventilátoru • Příliš velké dodávání paliva	• Zkontrolujte přívod vzduchu a kouřovody, zda nejsou blokované nečistotami • Zkontrolujte těsnění dveří kamen a je-li to nutné, vyměňte • Zkontrolujte odsávací ventilátor • Snižte rychlost dodávky paliva.	Normální barva plamene: červeno-bílá
• **Plamen zhasnul, krbová kamna přestala fungovat**	• Prázdný zásobník • Chyba dodávky pelet • Dveře kamen nejsou správně uzavřená • Špatná kvalita pelet	• Naplňte zásobník peletami • Zkontrolujte dodávku pelet; vyčistěte nebo opravte podávací mechanismus. • Zkontrolujte těsnění dveří kamen; je-li to nutné, vyměňte těsnící šňůru • Zkontrolujte kvalitu pelet; používejte pouze kvalitní čisté a suché dřevěné pelety	

	• Přehřátí kamen; přerušení dodávky kvůli ochraně před přehřátím • Porucha motoru šnekového podavače	• Zkontrolujte přehřátí; snižte rychlost dodávky paliva • Zkontrolujte motor šnekového podavače; vyměňte nebo opravte	
• **Žádné pelety nepadají do roštu**	• Prázdný zásobník • Ucpaný šnek podavače • Porucha motoru šnekového podavače	• Naplňte zásobník peletami • Zkontrolujte šnek podávacího mechanismu; vyčistěte jej nebo opravte • Zkontrolujte motor šnekového podavače; vyměňte nebo opravte	
• **Krbová kamna se nedaří spustit**	• Žádný přívod elektrického napájení do kamen • Spálená pojistka	• Zkontrolujte elektrické připojení • Zkontrolujte pojistku a vyměňte ji, je-li to nutné.	
• **Únik kouře z kamen**	• Dveře kamen nejsou správně uzavřené • Odvod spalin není těsně uzavřen	• Zkontrolujte těsnění a uzavření dveří kamen; vyměňte těsnící šňůru, je-li to nutné • Zkontrolujte spojení kouřovodů a jejich těsnění; použijte vhodné těsnění k nápravě netěsností	Během normálního provozu a správného napojení na komín kamna nevytváří žádný kouř, který by mohl unikat do místnosti.
• **Abnormální hluk uvnitř kamen**	• Hluk motoru šnekového podavače • Hluk ventilátoru přívodu vzduchu • Hluk odtahového ventilátoru • Hluk z oběhového čerpadla	• Zkontrolujte motor šnekového podavače; v případě poruchy vyměňte nebo opravte • Zkontrolujte ventilátor přívodu vzduchu; v případě poruchy vyměňte nebo opravte • Zkontrolujte odtahový ventilátor; v případě poruchy vyměňte nebo opravte • Zkontrolujte čerpadlo, případně proveďte výměnu	Hladina hluku krbové kamny během normálního provozu je přibližně 52 dB.
• **Teplota vody dosáhne rychle teploty a nedochází k efektivnímu uhřevu**	• Vada oběhového čerpadla • Zavzdušněný okruh	• Zkontrolujte čerpadlo, případně proveďte výměnu • Vypusťte a doplňte teplovodní okruh, odvzdušněte	

9. Schéma



10. Ekologie a likvidace po skončení životnosti

Společnost REVONAS IMPORT s.r.o. klade maximální důraz na ochranu životního prostředí a šetrné užívání zdrojů. Většina materiálů použitých při výrobě kamen jsou recyklovatelné:

- **Obalový materiál:** Dřevěnou paletu a dřevěné výztuhy využijte jako palivo pro zátop nebo předejte do sběrného dvora. Karton a ochranné fólie roztřiďte do příslušných kontejnerů na separovaný sběr papíru a plastů.
- **Kovové části (ocelový korpus, litinový rošt, spojovací materiál):** Po skončení životnosti spotřebiče odevzdejte do sběrných surovin / sběrného dvora k recyklaci druhotných surovin.
- **Vermikulitové tvarovky (u vybraných modelů) a popel:** Minerální vermikulit a čistý dřevěný popel jsou zcela ekologické a lze je zkompostovat, využít na zahradě jako hnojivo bohaté na draslík a fosfor, nebo uložit do směsného komunálního odpadu.
- **Keramické sklo:** Jedná se o speciální sklokeramiku s vysokou tepelnou odolností – **nepatří do běžného kontejneru na obalové sklo!** Odevzdejte jej do sběrného dvora nebo směsného odpadu.
- **Elektrické součásti:** po skončení životnosti odevzdejte autorizovanému zpracovateli elektroodpadu

11. Záruční podmínky

Záruka na jakost
Na dodaný výrobek poskytuje prodávající záruku na jakost v trvání 24 měsíců.
Záruční lhůta začíná běžet od data vystavení faktury.
Záruka se vztahuje na veškeré výrobní vady a vady materiálu vzniklé prokazatelně v průběhu platné záruční doby.

Opotřebené díly:
Vadou výrobku není opotřebení způsobené jeho obvyklým užíváním.
Ze záruky na jakost je vyloučeno opotřebení věcí a dílů vyžadujících pravidelnou výměnu vyplývající z životnosti samotného dílu.
Opotřebitelné díly a prvky podléhající opotřebení jsou zejména díly v přímém kontaktu s ohněm, například:

- Všechny součásti spalovací komory, šamotové, vermikulitové, betonové a jiné obložení
- Veškerá těsnění, jakéhokoliv druhu
- Rošty, zarážky, stojaté rošty z ocelového plechu, šedé litiny nebo jiných materiálů
- Ovládací prvky jako kliky dvířek, posuvné kliky, regulátory vzduchu, šoupátka, šíbry, ovladače roštů, natřásací tyče a jiné pohyblivé prvky, mechanicky namáhané, zkrutné, tažné pružiny
- Povrchová úprava výrobku a změna barvy v důsledku tepelného namáhání nebo přetížení a přehřátí výrobku
- Sklo, keramika, skleněné dekorativní prvky, dekorační prvky skla (nebo jiné prvky)
- Povrchové optické změny a zabarvení skla, sklokeramiky způsobené různým tepelným zatížením, způsobené plameny nebo turbulencí proudění vzduchu nebo plynu. Jako např. chuchvalce sazí nebo spékaný popel na povrchu skla, nejsou závadou.

Vyloučení ze záruky
Na výrobek se záruka nevztahuje, pokud montáž, instalace a uvedení do provozu výrobku nebylo provedeno způsobilou osobou. Kupující je povinen při reklamaci výrobku předložit doklad (osvědčení, výchozí revizní zprávu) o uvedení do provozu. Pokud tento doklad nebude předložen, může prodávající vyloučit koncového zákazníka (spotřebitele) ze záručního servisu a vadu neodstranit.
Prodávající neodpovídá za poškození a funkční vady na výrobku nebo jeho příslušenství, které vzniknou neodbornou obsluhou, zejména v důsledku nepřiměřeného zacházení a nadměrného tepelného přetěžování výrobku, nebo následkem neodborné manipulace a údržby, anebo nedodržením pravidelné údržby. Dlouhodobé tepelné namáhání výrobku přetápěním může vést k trvalému poškození konstrukce kamen.

V důsledku nadměrného tepelného a mechanického přetěžování a namáhání výrobku mohou být způsobena zejména tato poškození:

- Praskliny, trhliny a změny zabarvení (šamotového/vermikulitového) obložení
- Praskliny skla, sklokeramiky, změny barvy „zmléčnění“ skla
- Praskliny, trhliny korpusu
- Deformace konstrukce korpusu, dveří topeniště a jednotlivých součástí, například zavíracího mechanismu, zarážek, držáků, podpěry deflektoru, stropních desek topeniště atd.
- Praskliny, trhliny a změny zabarvení příslušenství plechového, keramického nebo kamenného obkladu výrobku
- Poškození výměníku, otopného systému, bezpečnostního pojistného ventilu a jiných součástí topného systému, únik vody a následné škody
- Celková netěsnost výrobku

Prodávající neodpovídá za poškození a vady výrobku vzniklé jeho nesprávnou instalací, nesprávným připojením na komín, na poddimenzované nedostatečné zásobení přívodním vzduchem, napojením na nedostatečně dimenzovaný nebo předimenzovaný komín, nebo komín s nízkým tahem, za nesprávné zapojení na otopný systém u výrobků s teplovodním výměníkem, anebo plynovou soustavu, jakož i chyb při nastavení a nesprávné připojení elektronické regulační jednotky, případně jiných přípojek, uzemnění,… apod.

Prodávající nepřijímá záruku při nedodržení podmínek pro používání a údržbu podle návodu k instalaci a obsluze nebo po instalaci „neoriginálních“ náhradních dílů a příslušenství od jiného výrobce (třetí strany). Do výrobku mohou být instalovány pouze originální náhradní díly.

Záruka zaniká, pokud technické úpravy na výrobku, anebo v něm nebyly předem schváleny výrobcem nebo pokud je provedly osoby, které k tomu nebyly oprávněny.

Záruka na výrobek zaniká, pokud nebyl instalován na podlahách s přiměřenou nosností.

Záruka na výrobek zaniká, pokud došlo k překročení max. povoleného zatížení samotného výrobku, stejně tak i jeho nosných součástí a příslušenství.

Výrobky instalované na místních výstavkách se nepovažují za nové výrobky, jde o věci použité. Záruční doba začíná běžet datem vystavení faktury.

Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že má věc vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

Výrobce neodpovídá a nepřijímá žádnou záruku za škody způsobené přepravou (například rozbití skla a křehkých součástí, poškození obkladu či jiné škody, poškození výrobku jakéhokoliv druhu způsobené přepravou).

Poškození vzniklé přepravou je nutné neprodleně nahlásit doručujícímu dopravci a prodejci a nebo je kupující oprávněn odepřít převzetí výrobku.

Záruka / odpovědnost za vady se dále nevztahuje:

• Na vady způsobené mechanickým poškozením, zejména na poškození lakovaných povrchů nebo zušlechtěných povrchovým úprav výrobku v důsledku mechanického působení, jako například oděrky, škrábance, otlaky, otisky.. apod., pokud nebyly bezprostředně po přijetí výrobku kupujícím průkazně reklamovány

• Na akustické projevy při zatopení a chladnutí výrobku, způsobené přirozenou roztažností použitých materiálů, tzv. dilatace plechu

• Na chemický zápach při procesu vypalování povrchové úpravy výrobku, současně na zápach následkem nedostatečného vytvrzení, vypálení lakovaných povrchů a v pozdějším období při provozování výrobku následkem znečištění výrobku a jeho součástí z důvodu usazování částeček nečistot, nánosu prachu, mastnoty, zadehtování, zahoření sazí, kondenzace vlhkostí,.. apod.

• Na přípustné odchylky: v délkových rozměrech, zkřivení, prohnutí, pravoúhlostí a rozměrové tolerance mezer ve vzhledovém slícování výrobku a jednotlivých dílců obkladu (plechové, keramické, kamenné). Tolerance rozměrů mezer mezi jednotlivými dílci viditelných částí v sériové výrobě jsou technologií a konstrukcí stanovené tak, aby byla zaručena spolehlivost bezchybného provozu a současně estetická vizuální stejnorodost, tzv. homogenita výrobku. Požadované rozměry mezer mezi dvířky, bočními stěnami, zadním krytem stěny, pláštěm, horním víkem nebo korpusem / tělesem jsou považovány za kvalitní prvek v konstrukci kamen, a také za faktor bezporuchového provozu vzhledem k vlivům extrémních teplotních výkyvů a cyklické tepelné roztažnosti materiálů (dilatace)

• Na vlasové trhliny a rozdíly v jasu a barevném odstínu barvy nebo glazury na plechových nebo keramických dílech. Rozdíly v odstínech se mohou zřetelně projevit při dodání jednotlivých náhradních dílů a nejsou důvodem k reklamaci

• Pokud je výrobek skladován v nevhodných, ve vlhkých anebo nekrytých prostorách, anebo je výrobek provozován, používán ve vlhkých a jiných nevhodných prostorách, které neodpovídají bytovému prostředí

• Na vznik koroze z důvodu přímého kontaktu s vodou, čistícími prostředky, abrazivními látkami, nebo rozpouštědly či následkem používání neschváleného, nevhodného paliva, vniku vlhkosti do výrobku (skrze kouřovody, komín, centrální přívod vzduchu či jiným způsobem). Žáruvzdorná povrchová úprava výrobku není antikorozní

• Na škody způsobené vyšší mocí nebo přírodními katastrofami, zejména, nikoliv však výlučně, v případě povodní, požárů nebo škod způsobených mrazem, povětrnostními vlivy či v důsledku násilného poškození

• Při porušení, odstranění garančních nálepek a štítků s výrobními čísly

• Pokud se údaje na záručním listu nebo kupním dokladu liší od údajů na výrobním štítku

Prodávající je povinen spotřebiteli vydat písemné potvrzení o tom, kdy spotřebitel právo z vadného plnění uplatnil (reklamoval), co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje. Dále je mu ve 30 denní lhůtě povinen písemně oznámit způsob a datum vyřízení reklamace, případně písemně odůvodnit zamítnutí reklamace. Lhůta může být prodloužena, pokud se na tom prodávající se spotřebitelem dohodne, s ohledem na povahu vady, vždy však v zájmu spotřebitele. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.

Na spotřební materiál použitý při opravě nebo výměně části výrobku se prodloužení záruční doby nevztahuje.

Při uplatnění reklamace je kupující povinen prokázat, že je výrobek reklamován u prodávajícího, který výrobek prodal a že je v záruční lhůtě. Za nejvhodnější pro prokázání těchto skutečností je předložení:

- Prodejního dokladu
- Revizní zprávy
- Fotografie štítku výrobku

V případě škodní události je bezpodmínečnou nutností pořízená fotodokumentace, případně videozáznam stavu věci, situačního řešení a připojení výrobku

- V okamžiku (první) instalace výrobku
- Průběh demontáže vadného výrobku, jeho nedílných součástí

Odpovědnost za škodu

Prodávající neodpovídá za škody způsobené běžným užíváním výrobku, nebo jeho procesy rozkladu organických složek prachu, které se mohou usazovat jako tmavý povlak na vybavení místností, stěnách, tapetách, nábytku, textilií a součástech výrobku.

Rovněž je vyloučena odpovědnost za účinky efektu víření prachu, spalin, kouře a zamlžování, ke kterému dochází v závislosti podle míry opotřebení těsnících prvků výrobku, pravidelnosti servisu a zejména pak v okamžiku otvírání/zavírání dveří (přikládka, čištění, údržba, servis), změnami podtlaku místnosti, pokud je výrobek instalován v prostorech, kde je odsáván vzduch ventilátory, digestořemi, větracím, vytápěcím nebo odvětracím zařízením. Nedoporučuje se výrobek používat současně s uvedenými zařízeními.

V případě neoprávněného zneužití zákaznického servisu nebo neoprávněné reklamaci budou veškeré vzniklé náklady (např. cestovní náklady, náklady na dopravu, balení, náklady za materiál a instalaci včetně DPH apod.) plně hrazeny spotřebitelem.

Ostatní práva a povinnosti neupravené těmito podmínkami, jsou upraveny v obchodních podmínkách prodejce a v příslušných právních předpisech České republiky.

12. Přílohy – Formuláře a servisní protokoly

12.1 Potvrzení o odborné instalaci a předání spotřebiče

Údaj o instalaci	Záznam montážní firmy
Kupující (jméno a příjmení)	.....
Místo instalace (adresa)	.....
Model spotřebiče	REVOTERM CALYSIA HYDRO 20
Výrobní sériové číslo	viz. štítek
Datum odborné instalace:	.....
Instalační / kominická firma	.....
IČO a sídlo firmy	.....
Jméno, číslo a podpis oprávněného technika:	.....
Změřený statický tah komína:	.....
Číslo výchozí revizní zprávy kominíka	.....

Prohlášení instalačního technika:

Potvrzuji, že výše uvedený spotřebič byl řádně nainstalován a připojen ke spalinové cestě v souladu s návodem výrobce, normami ČSN 73 4201 a ČSN 06 1008 a platnými protipožárními a stavebními předpisy. Spotřebič byl vyzkoušen zkušebním zátopem a uživatel byl podrobně seznámen s návodem, s jeho obsluhou, regulací a údržbou.

Podpis a razítko instalačního technika: .....

Podpis kupujícího (uživatele): .....

12.2 Záruční list spotřebiče

REVONAS IMPORT s.r.o., Kokory 35, 751 05 Kokory

Model: **REVOTERM CALYSIA HYDRO 20**

Výrobní číslo (SN): viz. štítek

Datum prodeje: .....

Razítko a podpis prodejce: .....

12.3 Identifikační štítek kamen

12.4 Záznamy o pravidelných servisních a kominických kontrolách

Datum kontroly	Provedené úkony (servis / kominík)	Zjištěný stav / Závady	Razítko a podpis technika